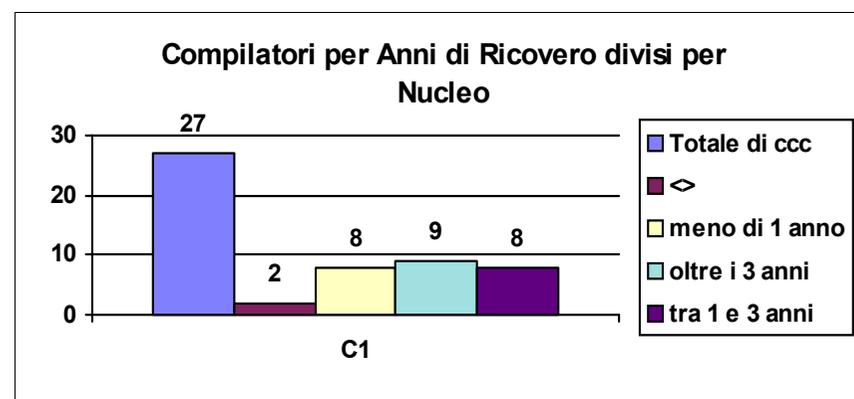
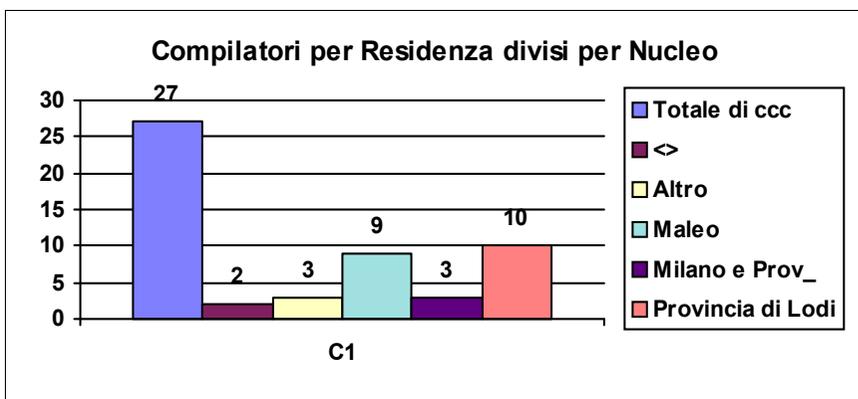
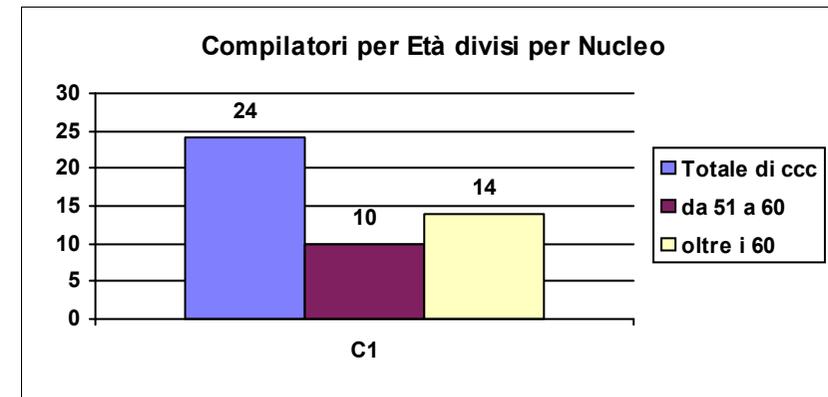
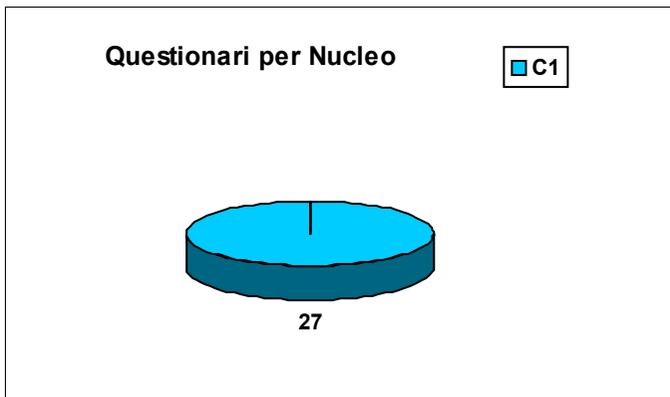
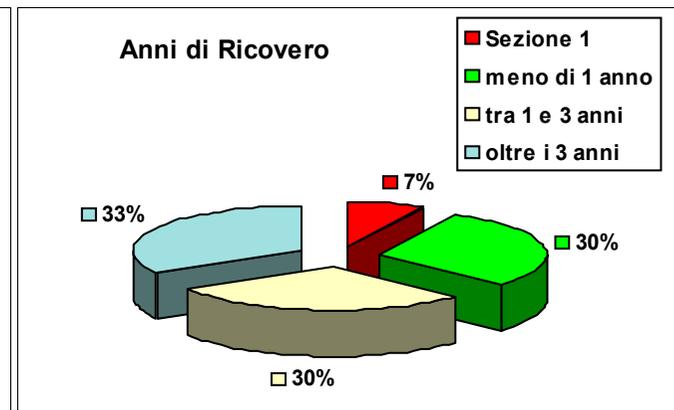
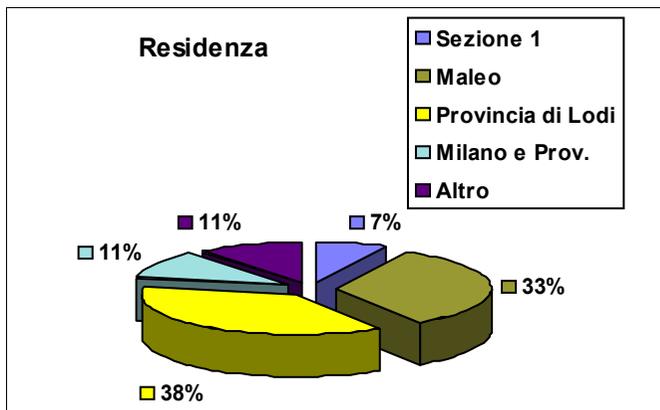
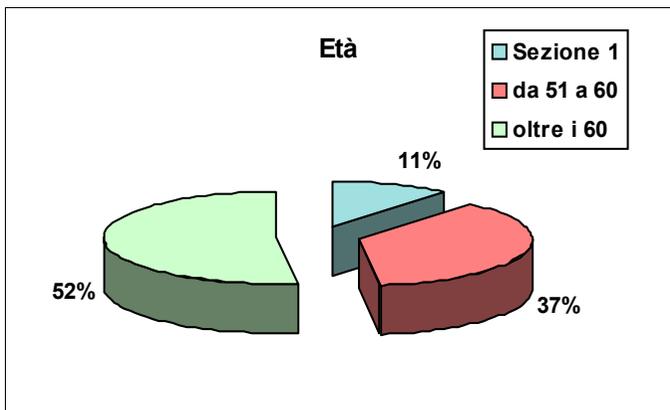


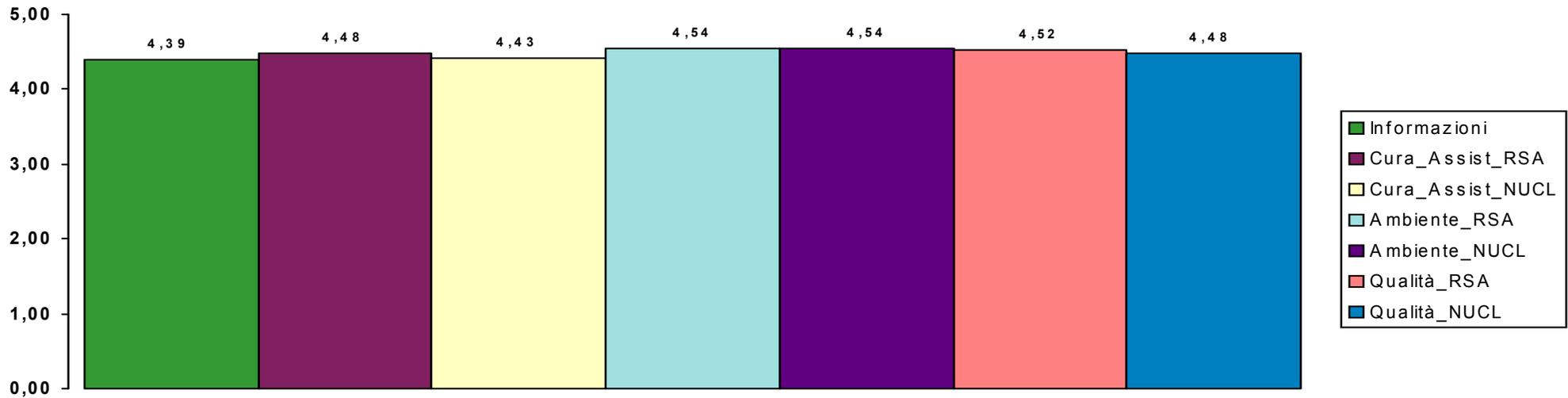
ANALISI QUESTIONARIO

Residenze Assistite Maleo - Familiari
RSA Corazza 2019

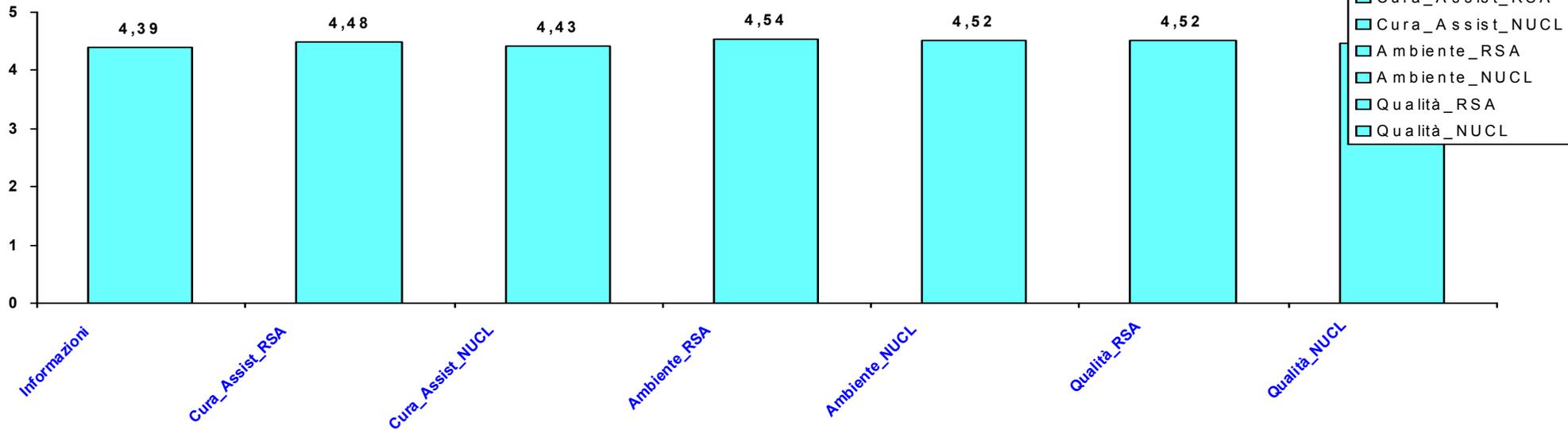
Grafici Informazioni Generali Compilatore / Ospite



Medie (su risposta) per Gruppi di Domande

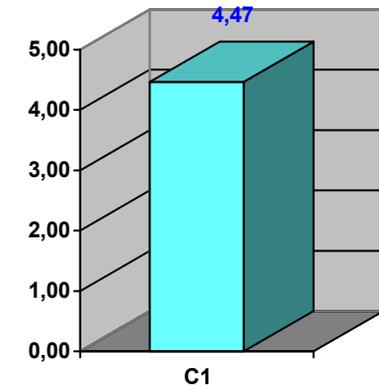


Medie (su risposta) per Gruppi di Domande Per Nucleo



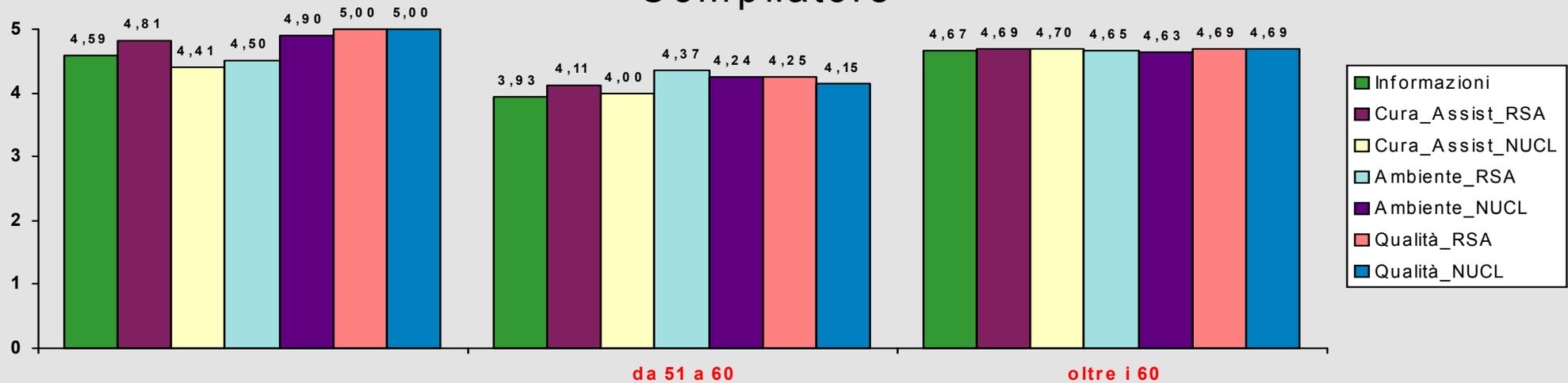
Quantità di Questionari per Media di Valutazione

MedieTotali Nucleo

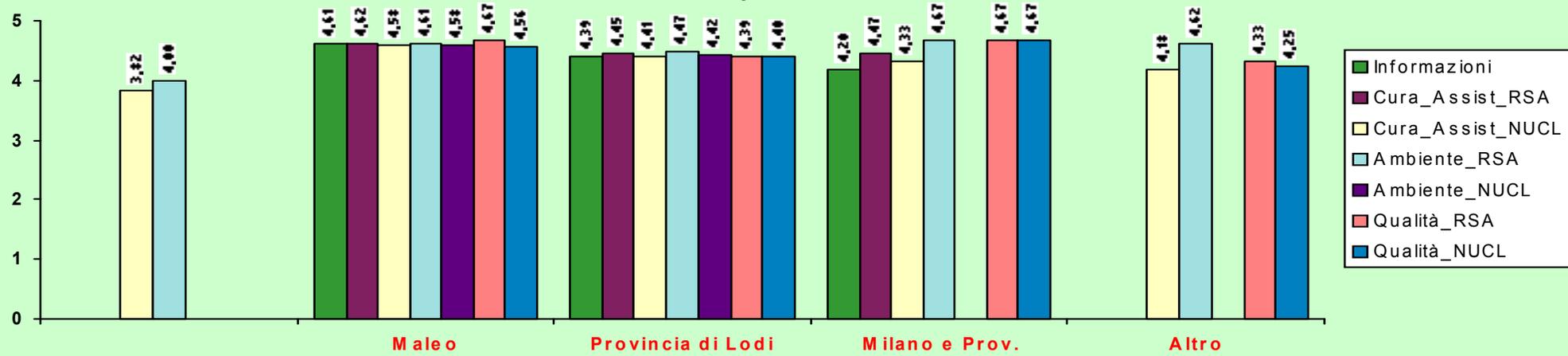


Grafici Per Categorie di Compilatori

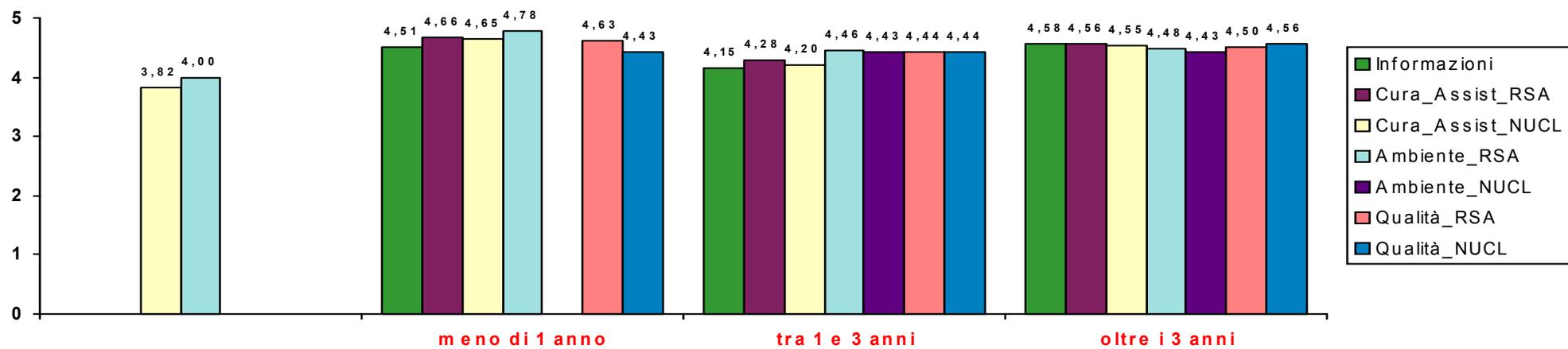
Medie (su risposta) per Gruppi di Domande Per Età Compilatore



Medie (su risposta) per Gruppi di Domande Per Residenza Compilatore

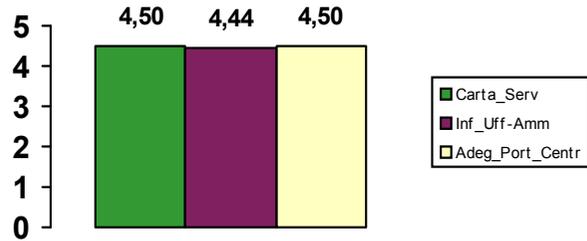


Medie (su risposta) per Gruppi di Domande Per Anni di Ricovero in RSA

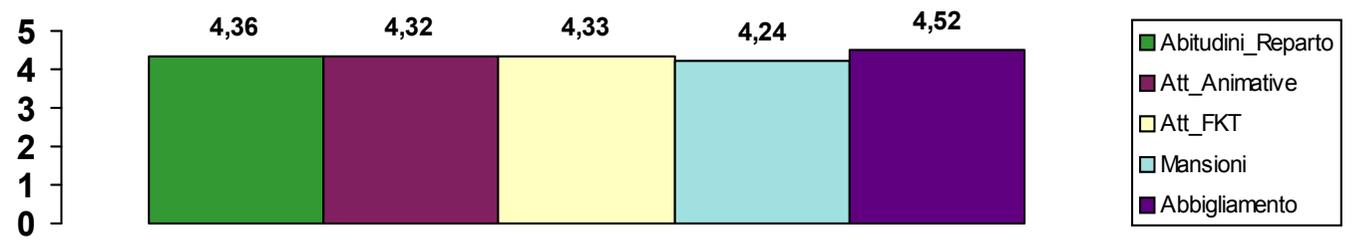


Grafici Gruppo "Qualità delle Informazioni"

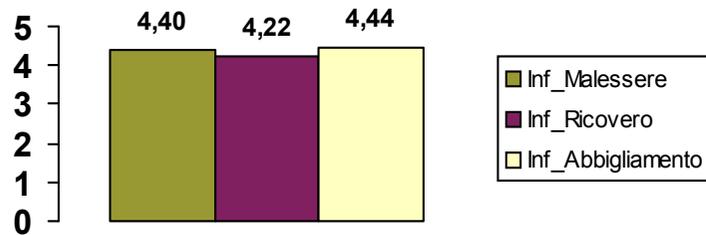
1, 3, 4) Carta Servizi, Amm.ne, Portin.



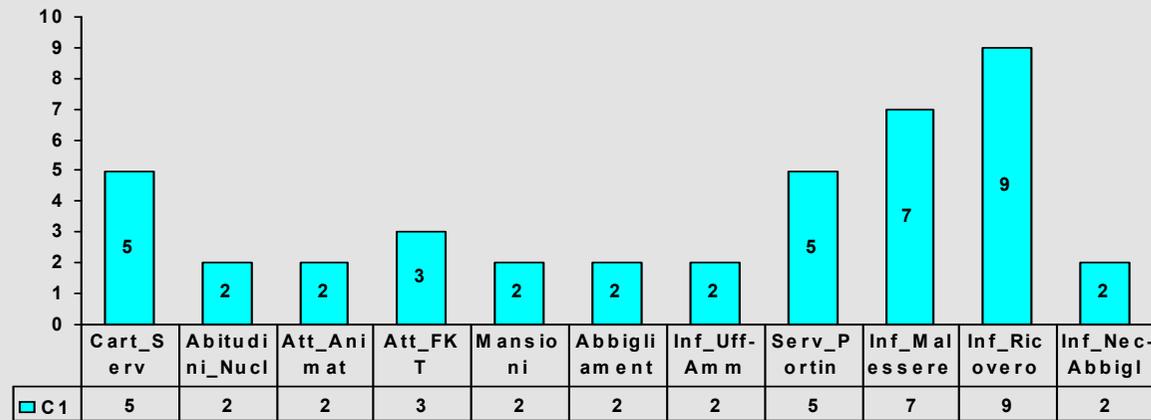
2) Informazioni Organizzazione



5) Informazioni da Personale Preposto



Qual. Informazioni = No Resp. O No Elem.



1) La qualità delle **informazioni** contenute nella **carta dei servizi**

2) Le **informazioni sull'organizzazione** della RSA ricevute al momento dell'inserimento del suo familiare?

- sulle **abitudini di vita** del reparto
- sulle **attività animative**
- sull'**attività di Fisioterapia**
- sulle **mansioni delle diverse figure professionali** presenti in RSA
- sulle necessità di **capi di abbigliamento** e loro tipologia

3) La qualità delle **informazioni** fornite alle **Sue richieste** dagli **uffici amministrativi**

4) l'adeguatezza del **servizio di portineria/centralino**

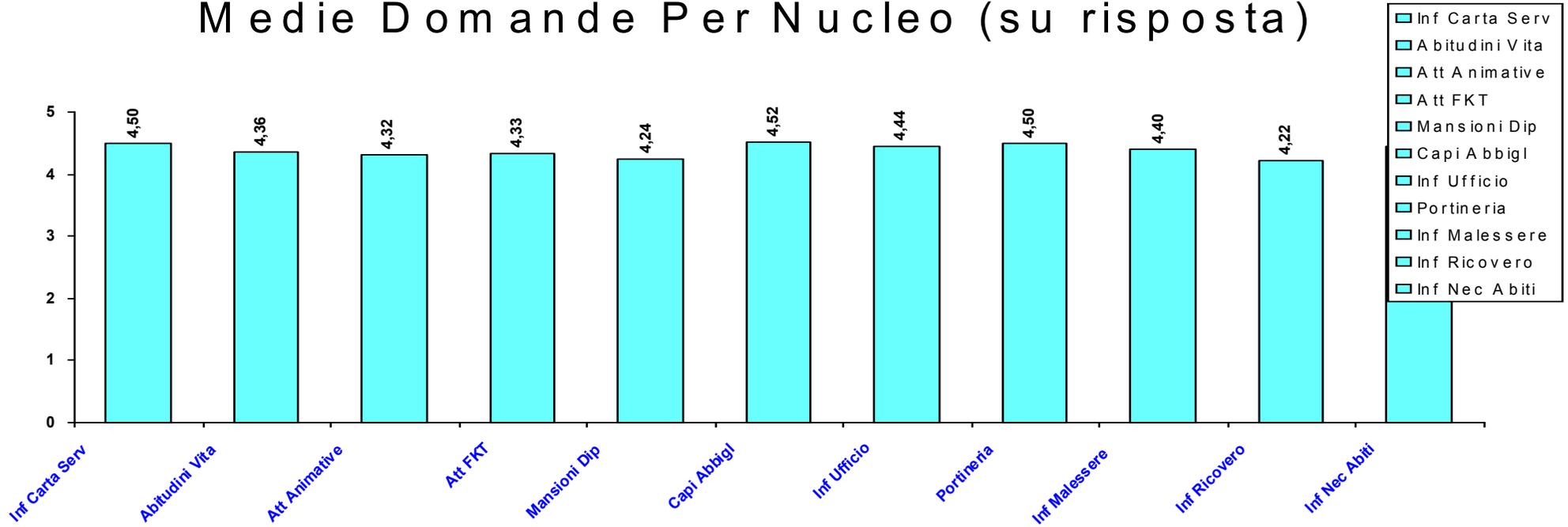
5) le **informazioni** ricevute dal **personale preposto** in caso di:

- malessere significativo** del suo familiare
- ricovero ospedaliero** del suo familiare
- necessità di **abbigliamento**

Conteggio n° Risposte per Voto

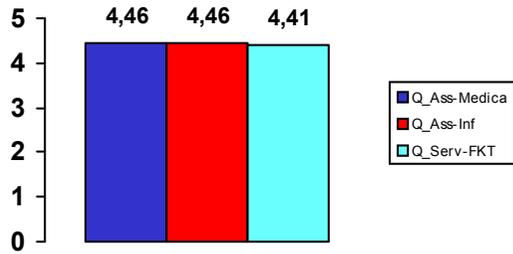
Voto	1	2a	2b	2c	2d	2e	3	4	5a	5b	5c
0	5	2	2	3	2	2	2	5	7	9	2
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
2	0	1	1	2	3	0	0	0	1	0	0
3	2	3	3	2	2	2	4	3	3	3	3
4	7	7	8	6	6	8	6	5	3	4	8
5	13	14	13	14	14	15	15	14	13	10	14

Medie Domande Per Nucleo (su risposta)

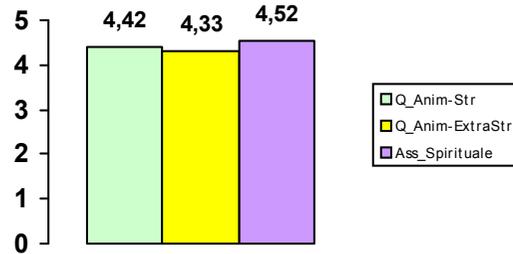


Grafici Gruppo Qualità "Cura e Assistenza nella Struttura"

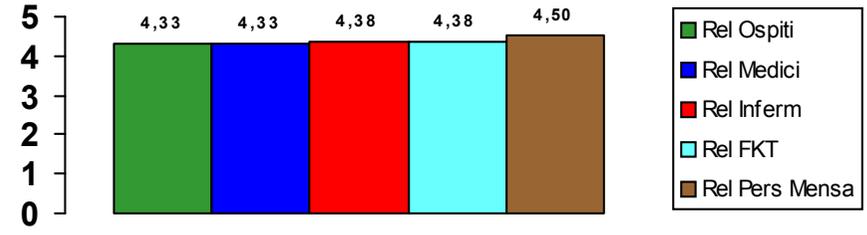
6, 7, 8) Qualità Ass. Medico, Inf, Fkt



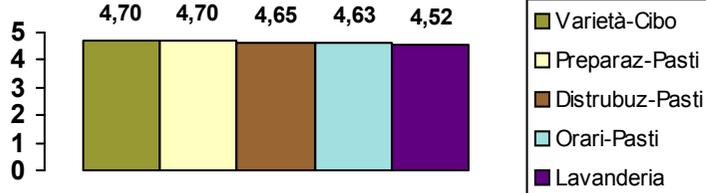
9, 10) Animazione e Ass. Spirituale



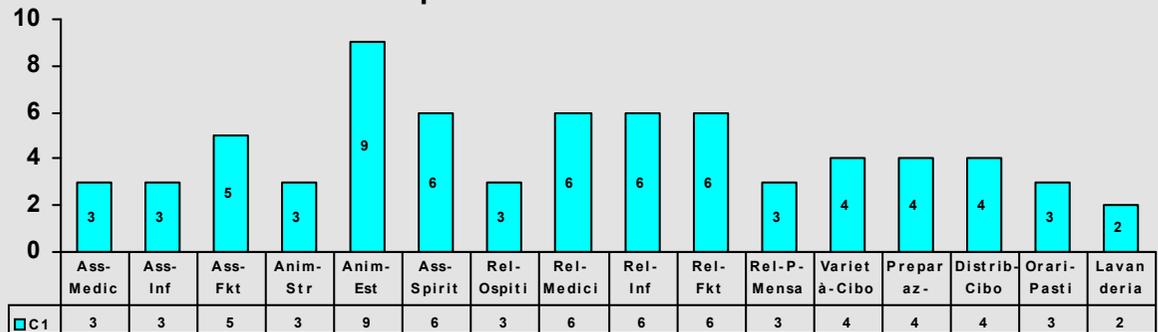
11) Qualità delle Relazioni in RSA



12, 13) Qualità Pasti e Serv. lavanderia



Qual. Cura e Assistenza in Struttura (Non Risposte o No Elementi)



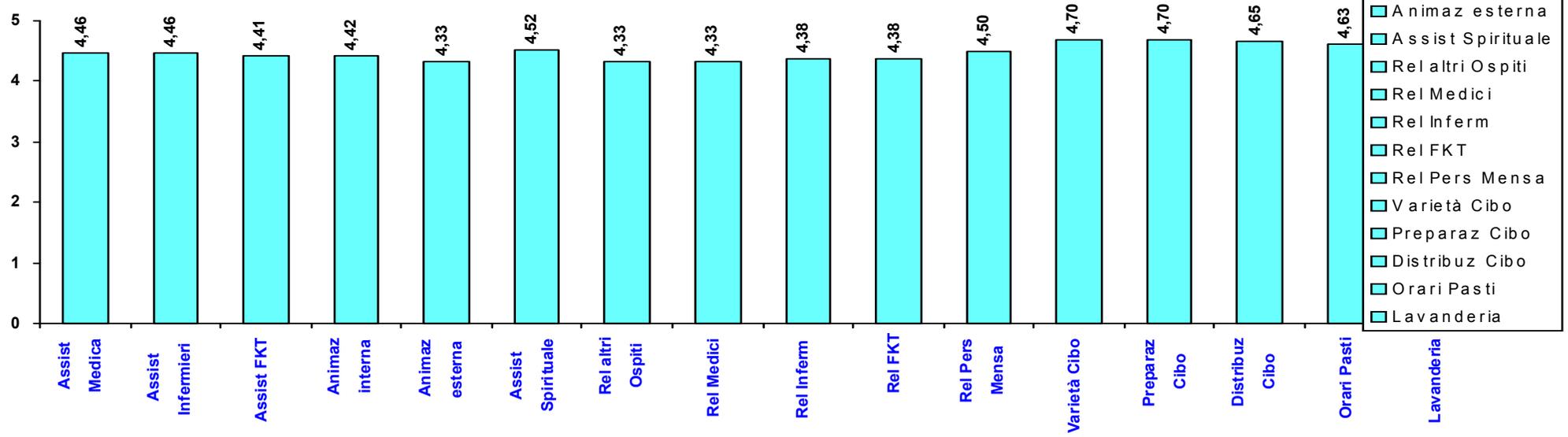
QUALITA' CURA E ASSISTENZA NELLA STRUTTURA

- 6) La qualità dell'**assistenza medica** ricevuta dal suo familiare
- 7) La qualità dell'**assistenza infermieristica** ricevuta dal suo familiare *(Non dal personale di Nucleo o Reparto)*
- 8) La qualità del servizio di **fisioterapia** ricevuta dal suo familiare
- 9) La qualità dell'**attività di animazione** svolta dal suo familiare
 - a) **nella struttura**
 - b) **fuori** dalla struttura (uscite -gite)
- 10) l'**assistenza spirituale** ricevuta dal suo familiare
- 11) la qualità delle **relazioni interpersonali** del suo familiare
 - a) con gli **altri ospiti** della RSA
 - b) con i **medici** presenti nella RSA
 - c) con gli **infermieri** presenti nella RSA *(Non personale di Reparto ASA/OSS)*
 - d) con i **fisioterapisti** presenti nella RSA
 - e) con il **personale addetto alla mensa** della RSA *(Sala Pranzo Centrale)*
- 12) la **qualità dei pasti** somministrati rispetto
 - a) alla **varietà di cibo** proposto
 - b) alla **preparazione** dei pasti
 - c) alla **distribuzione** dei pasti
 - d) agli **orari** dei pasti
- 13) il trattamento dei **capi di abbigliamento** da parte della **lavanderia interna**

Conteggio n° Risposte per Voto

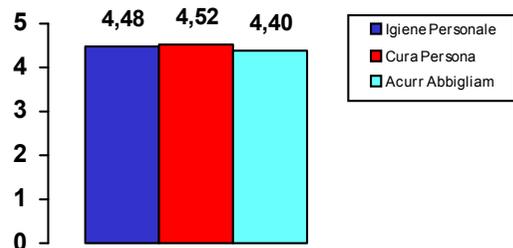
Voto	6	7	8	9a	9b	10	11a	11b	11c	11d	11e	12a	12b	12c	12d	13
0	3	3	5	3	9	6	3	6	6	6	3	4	4	4	3	2
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	1	0	0	0	0
3	5	4	4	3	5	2	5	6	3	3	4	1	2	2	3	3
4	3	5	5	5	2	6	6	2	4	4	4	2	3	4	3	6
5	16	15	13	15	11	13	13	13	13	13	16	19	18	17	18	16

Medie Domande Per Nucleo (su risposta)

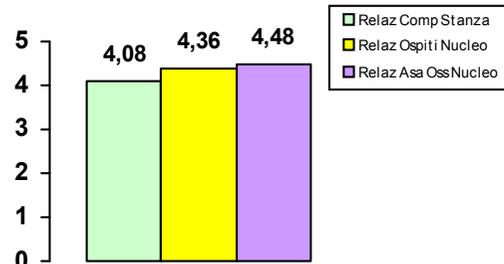


Grafici Gruppo Qualità "Cura e Assistenza nel Nucleo"

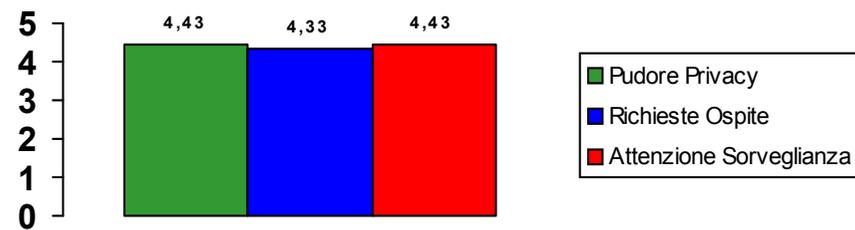
14) Qualità igiene personale, cura persona e abbigliamento



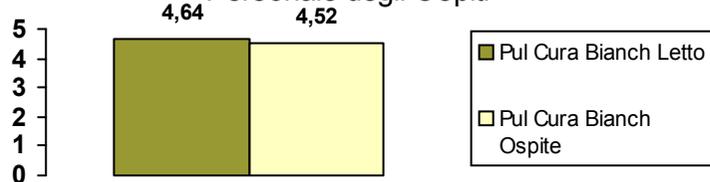
15) Qualità Relazioni Interpersonali



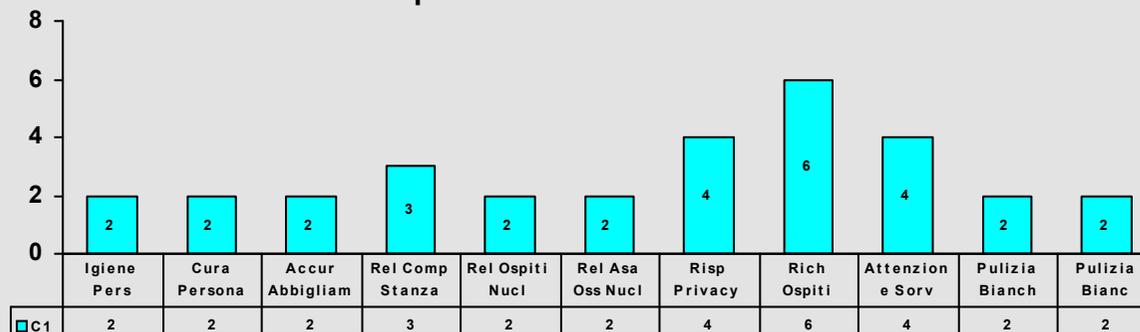
16) Comportamento Personale di Assistenza



17 e 18) Pulizia e Cura Biancheria da Letto e Personale degli Ospiti



Qual. Cura e Assistenza nel Nucleo (Non risposte o No Elementi)



QUALITA' CURA E ASSISTENZA NEL NUCLEO (Reperto)

14) La qualità:

- igiene personale garantita al suo familiare
- cura della persona (parrucchiere/barbiere)
- accuratezza nell'abbigliamento

15) La qualità delle relazioni interpersonali del suo familiare

- con i compagni di stanza
- con gli altri ospiti del nucleo
- con il personale di assistenza del nucleo (A.S.A. / O.S.S.)

16) Il comportamento del personale di assistenza rispetto:

- al rispetto del pudore o privacy del suo familiare
- alle richieste del suo familiare (accompagnarlo in bagno - rispondere alle chiamate)
- alla attenzione e sorveglianza nei confronti del suo familiare

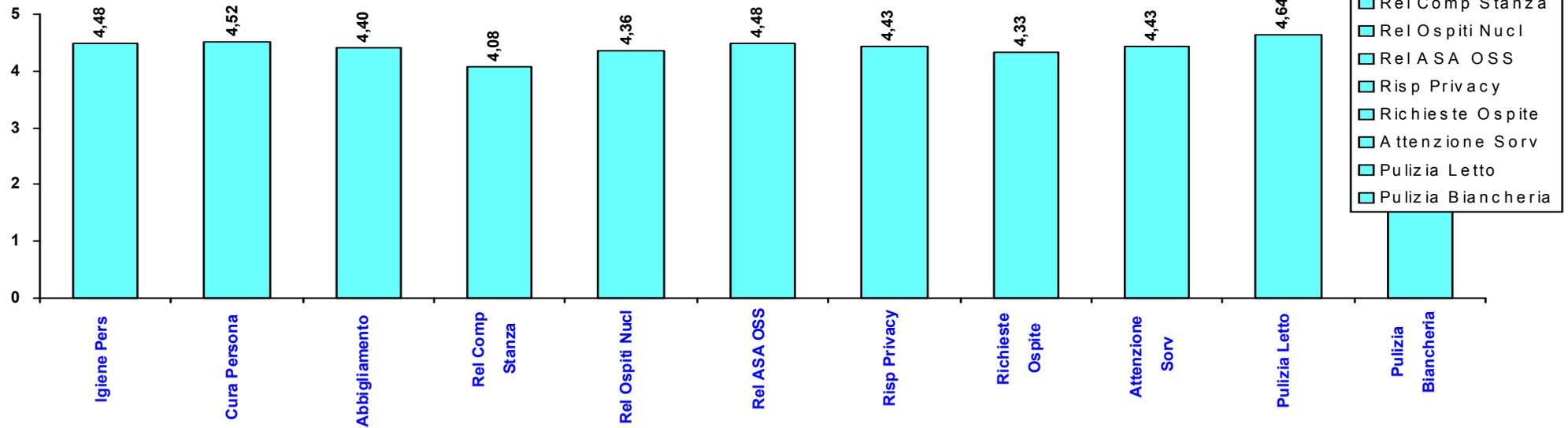
17) Il livello di pulizia e cura della biancheria da letto

18) Il livello di pulizia della biancheria indossata dal suo familiare

Conteggio n° Risposte per Vo

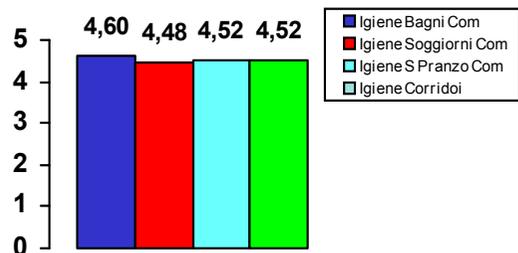
Voto	14a	14b	14c	15a	15b	15c	16a	16b	16c	17	18
0	2	2	2	3	2	2	4	6	4	2	2
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0
3	4	4	4	6	5	4	4	5	5	3	3
4	5	4	7	4	6	5	5	4	3	3	6
5	16	17	14	12	14	16	14	12	15	19	16

Medie Domande Per Nucleo (su risposta)

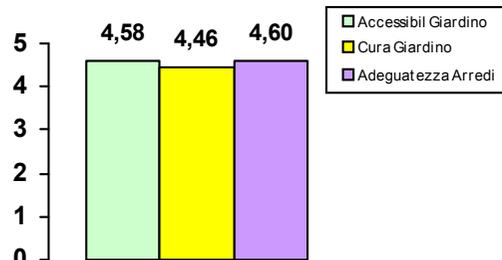


Grafici Gruppo Qualità dell'Ambiente in RSA

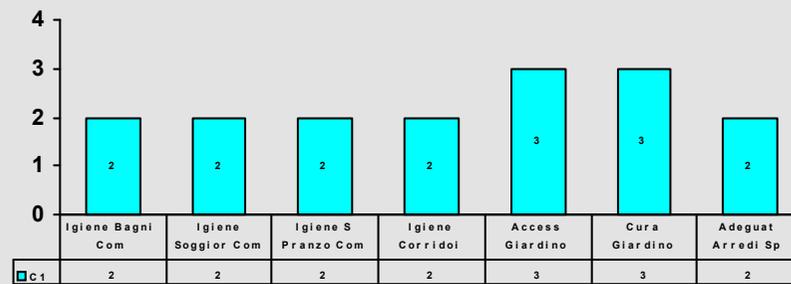
19 - 22) Pulizia e Igiene Spazi Comuni
RSA



23, 24, 25) Giardino e Arredi Spazi
Comuni RSA



Qualità Ambiente in RSA (Non risposte o No
Elementi



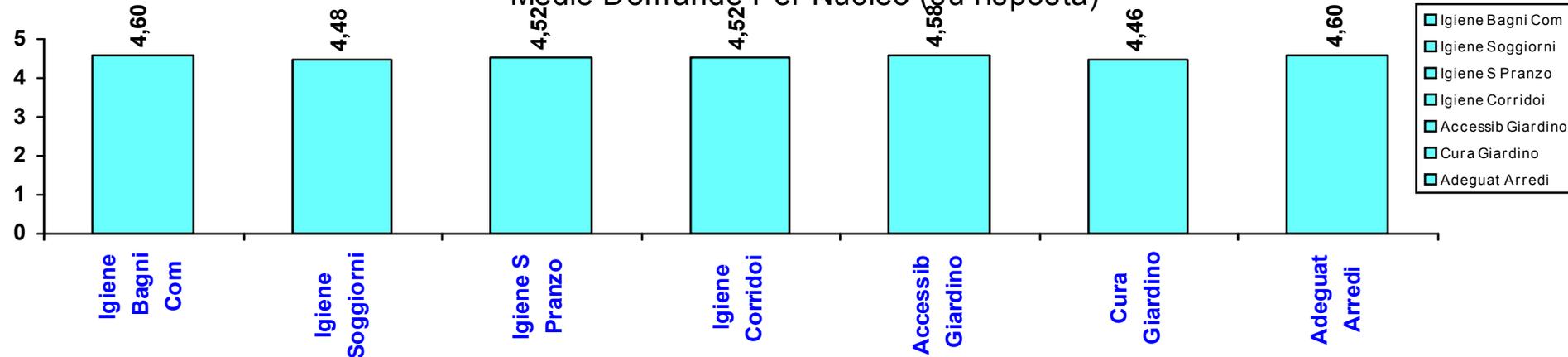
QUALITA' DELL'AMBIENTE IN RSA

- 19) Il livello di **pulizia e igiene dei bagni comuni**
- 20) Il livello di **pulizia e igiene delle sale comuni** (soggiorno centrale - sala TV ecc)
- 21) Il livello di **pulizia e igiene della sala da pranzo**
- 22) Il livello di **pulizia e igiene dei corridoi / scale**
- 23) Il livello di **accessibilità del giardino**
- 24) Il livello di **cura del giardino**
- 25) **L'adeguatezza degli arredi** degli spazi comuni (salone pranzo, soggiorno centrale ecc)

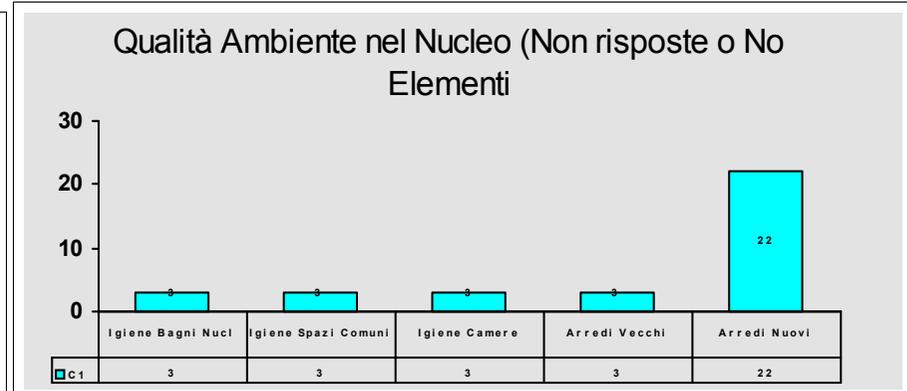
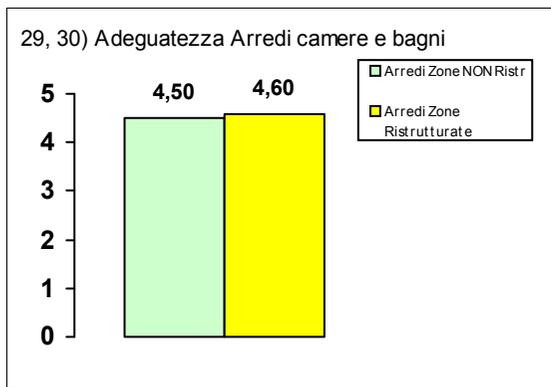
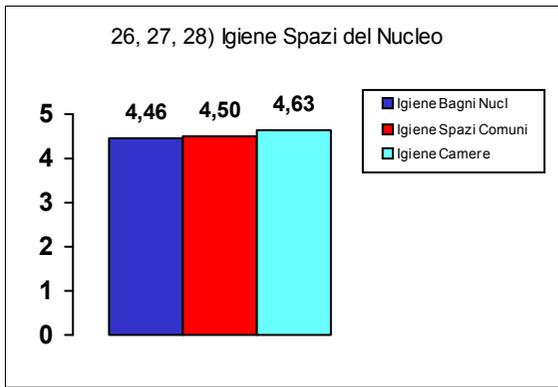
Conteggio n° Risposte per Voto

Voto	19	20	21	22	23	24	25
0	2	2	2	2	3	3	2
1	0	0	0	0	0	0	0
2	1	0	0	0	0	1	0
3	1	3	3	3	2	3	1
4	5	7	6	6	6	4	8
5	18	15	16	16	16	16	16

Medie Domande Per Nucleo (su risposta)



Grafici Gruppo Qualità dell'Ambiente nel Nucleo

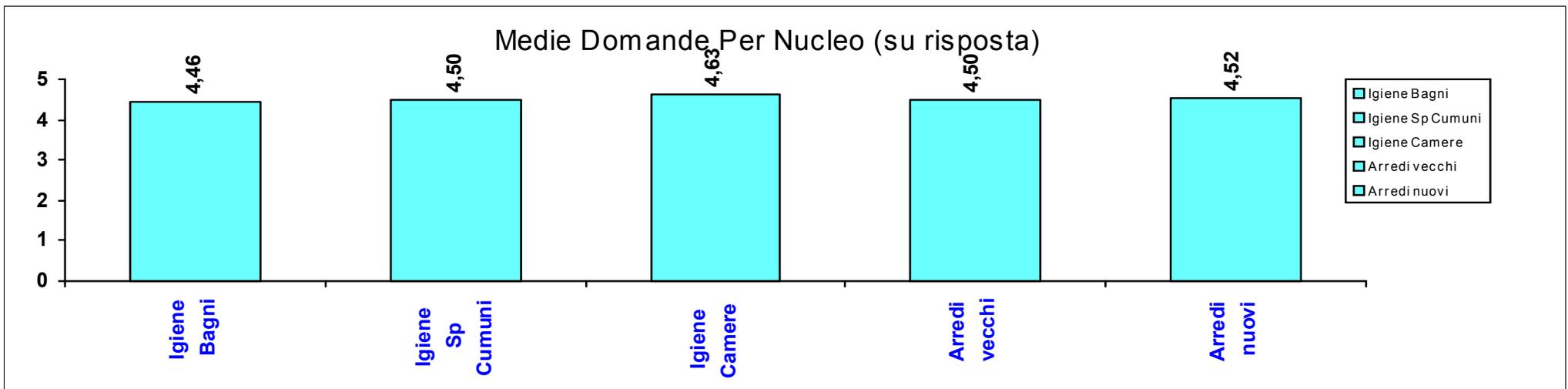


QUALITA' DELL'AMBIENTE NEL NUCLEO (Reparto)

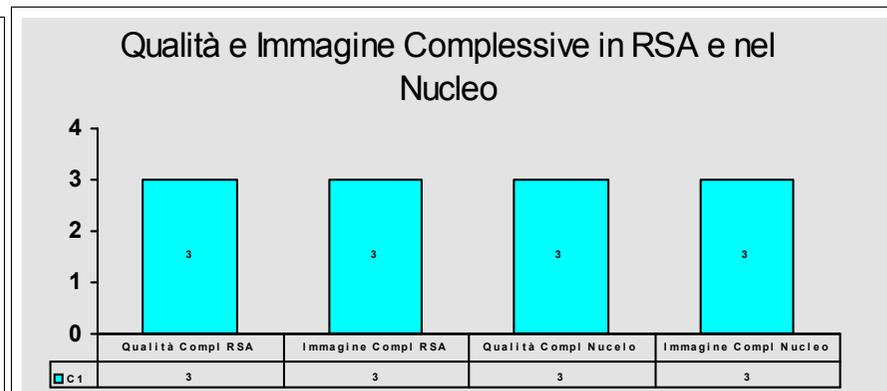
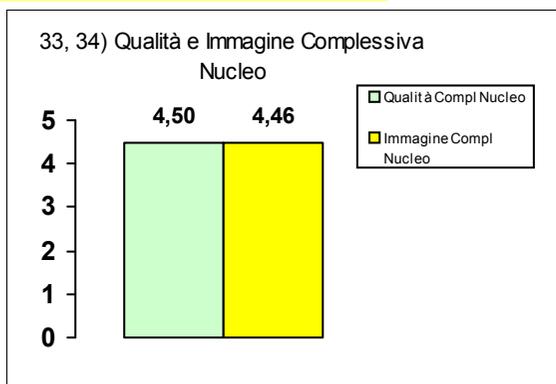
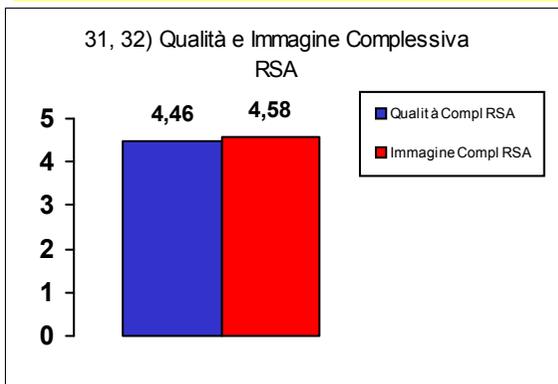
- 26) Il livello di **pulizia e igiene dei bagni** del nucleo
- 27) Il livello di **pulizia e igiene degli spazi comuni** (soggiorni, corridoi ecc) del nucleo
- 28) Il livello di **pulizia e igiene delle camere da letto** nel nucleo
- 29) **L'adeguatezza degli arredi** delle camere e bagni
- 30) **L'adeguatezza degli arredi** dei terrazzi di nucleo

Conteggio n° Risposte per Voto

Voto	26	27	28	29	30
0	3	3	3	3	22
1	0	0	0	0	0
2	1	0	0	1	0
3	2	3	3	2	0
4	6	6	3	5	2
5	15	15	18	16	3



Grafici Gruppo "Qualità Percepita Complessiva"



QUALITA' DELLA R.S.A. Mons. Trabattoni (generale)

31) La qualità complessiva della RSA

32) l'immagine della RSA

QUALITA' DEL NUCLEO (generale)

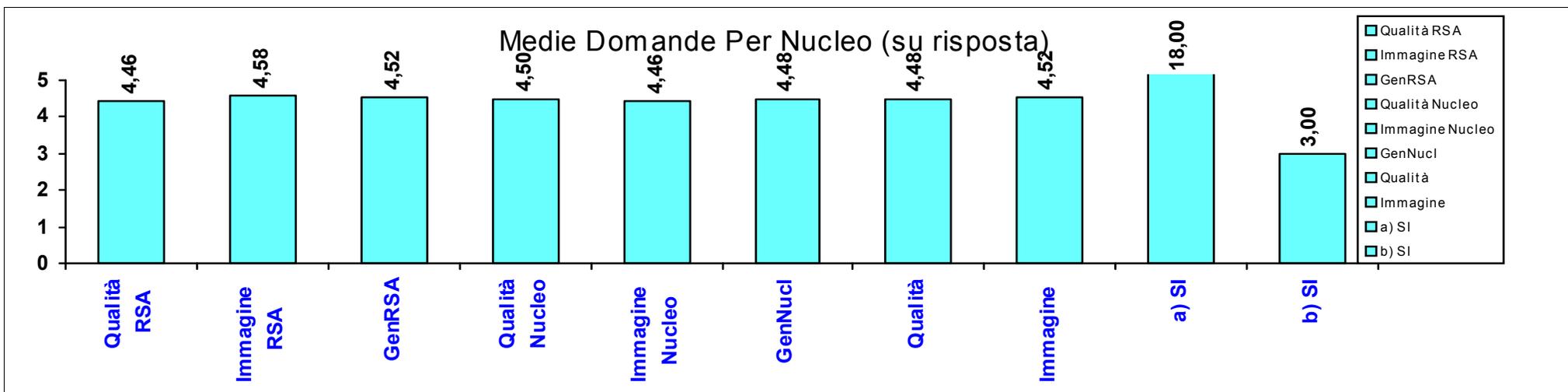
33) La qualità complessiva del Nucleo (Reparto)

34) l'immagine del Nucleo

RICHIESTA PARERI/CONSIGLI

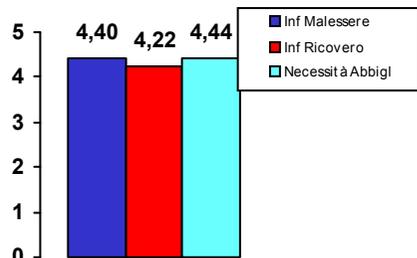
Conteggio n° Risposte per Voto

Voto	31	32	33	34
0	3	3	3	3
1	0	0	0	0
2	0	0	0	0
3	2	1	2	2
4	9	8	8	9
5	13	15	14	13

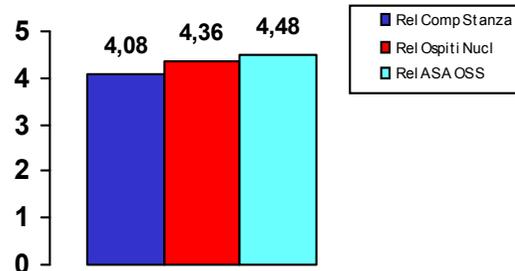


Sottogruppo domande sui NUCLEI

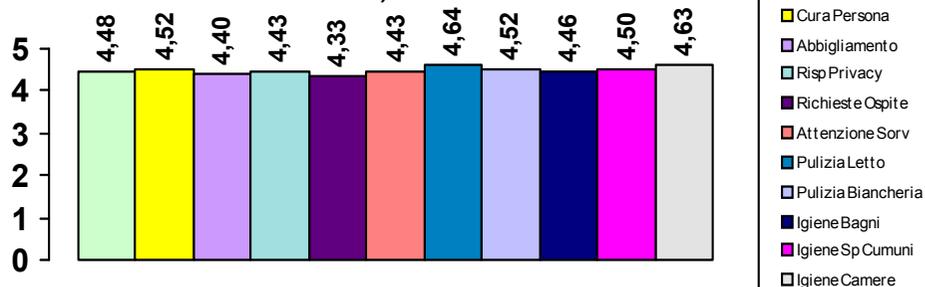
5) Informazioni da Personale Nucleo



15) Qualità delle Relazioni



14, 16, 26, 27, 28) Qualità Nucleo



QUALITÀ DELLE INFORMAZIONI

5) le informazioni ricevute dal personale preposto in caso di:

- malessere significativo del suo familiare
- ricovero ospedaliero del suo familiare
- necessità di abbigliamento

QUALITÀ CURA E ASSISTENZA NEL NUCLEO (Reparto)

14) La qualità:

- igiene personale garantita al suo familiare
- cura della persona (parrucchiere/barbiere)
- accuratezza nell'abbigliamento

15) La qualità delle relazioni interpersonali del suo familiare

- con i compagni di stanza
- con gli altri ospiti del nucleo
- con il personale di assistenza del nucleo (A.S.A. / O.S.S.)

16) Il comportamento del personale di assistenza rispetto:

- al rispetto del pudore o privacy del suo familiare
- alle richieste del suo familiare (accompagnarlo in bagno - rispondere alle chiamate)
- alla attenzione e sorveglianza nei confronti del suo familiare

17) Il livello di pulizia e cura della biancheria da letto

18) Il livello di pulizia della biancheria indossata dal suo familiare

QUALITÀ DELL'AMBIENTE NEL NUCLEO (Reparto)

26) Il livello di pulizia e igiene dei bagni del nucleo

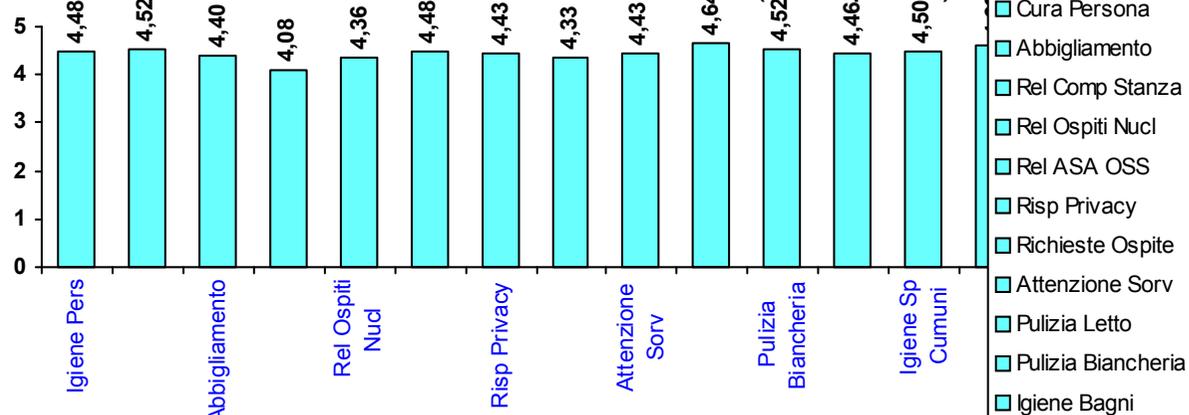
27) Il livello di pulizia e igiene degli spazi comuni (soggiorni, corridoi ecc) del nucleo

28) Il livello di pulizia e igiene delle camere da letto nel nucleo

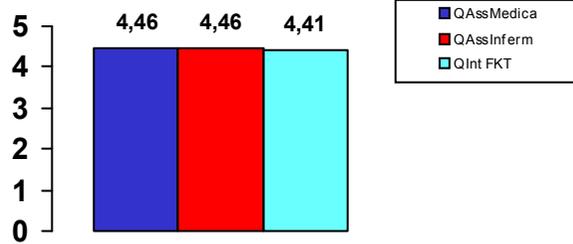
Conteggio n° Risposte per Voto

Voto	5a	5b	5c	14a	14b	14c	15a	15b	15c	16a	16b	16c	17	18	26	27	28
0	7	9	2	2	2	2	3	2	2	4	6	4	2	2	3	3	3
1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	1	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
3	3	3	3	4	4	4	6	5	4	4	5	5	3	3	2	3	3
4	3	4	8	5	4	7	4	6	5	5	4	3	3	6	6	6	3
5	13	10	14	16	17	14	12	14	16	14	12	15	19	16	15	15	18

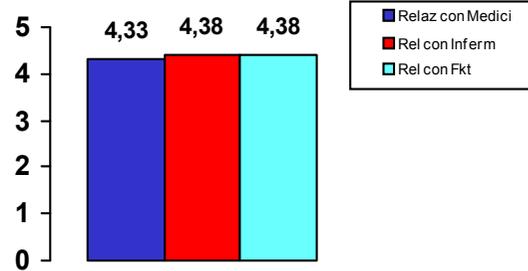
Medie Domande Per Nucleo (su risposta)



6, 7, 8) Qualità Servizi



15) Qualità delle Relazioni



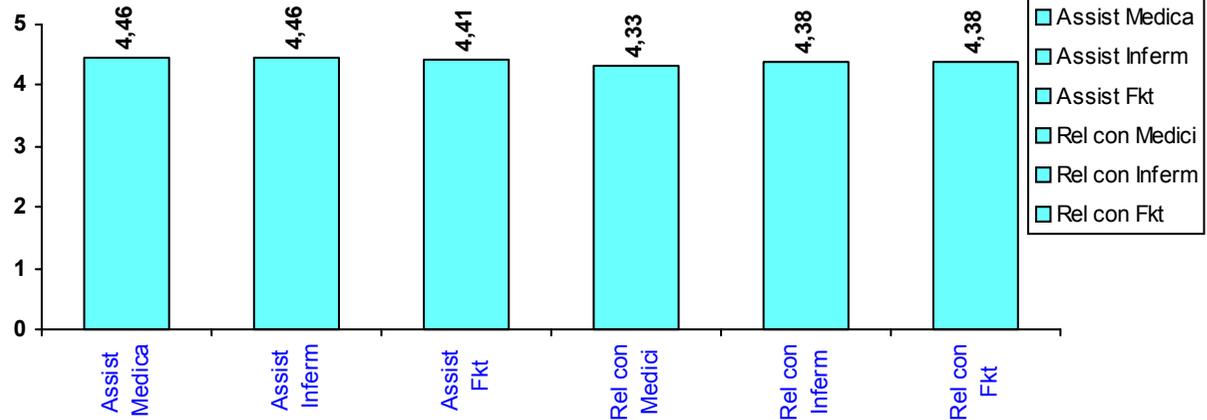
QUALITA' CURA E ASSISTENZA NELLA STRUTTURA

- 6) La qualità dell'**assistenza medica** ricevuta dal suo familiare
- 7) La qualità dell'**assistenza infermieristica** ricevuta dal suo familiare *(Non dal personale di Nucleo o Reparto)*
- 8) La qualità del servizio di **fisioterapia** ricevuta dal suo familiare
- 11) la qualità delle **relazioni interpersonali del suo familiare**
 - b) con i **medici** presenti nella RSA
 - c) con gli **infermieri** presenti nella RSA *(Non personale di Reparto ASA/OSS)*
 - d) con i **fisioterapisti** presenti nella RSA

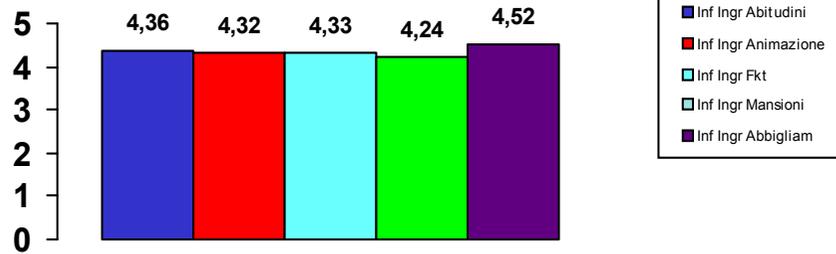
Conteggio n° Risposte per Voto

Voto	6	7	8	11b	11c	11d
0	3	3	5	6	6	6
1	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	1	1
3	5	4	4	6	3	3
4	3	5	5	2	4	4
5	16	15	13	13	13	13

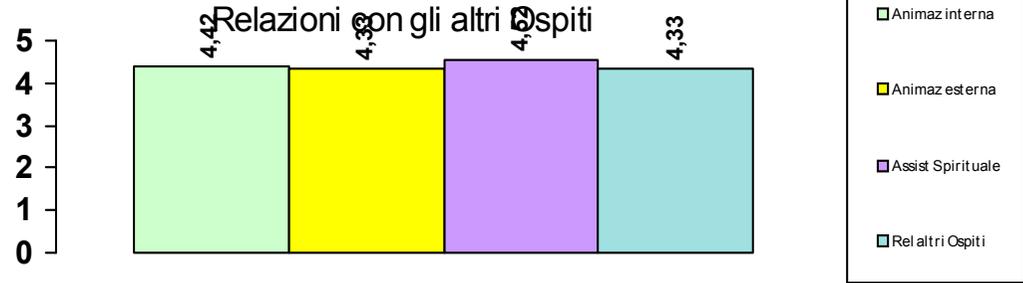
Medie Domande Per Nucleo (su risposta)



2) Informazioni all'Ingresso sull'Organizzazione



9, 10, 11a) Qualità Animazione, Ass Spirituale e Relazioni con gli altri ospiti



QUALITA' DELLE INFORMAZIONI

- 2) Le informazioni sull'organizzazione della RSA ricevute al momento dell'inserimento del suo familiare?
- a) sulle abitudini di vita del reparto
 - b) sulle attività animative
 - c) sull'attività di Fisioterapia
 - d) sulle mansioni delle diverse figure professionali presenti in RSA
 - e) sulle necessità di capi di abbigliamento e loro tipologia

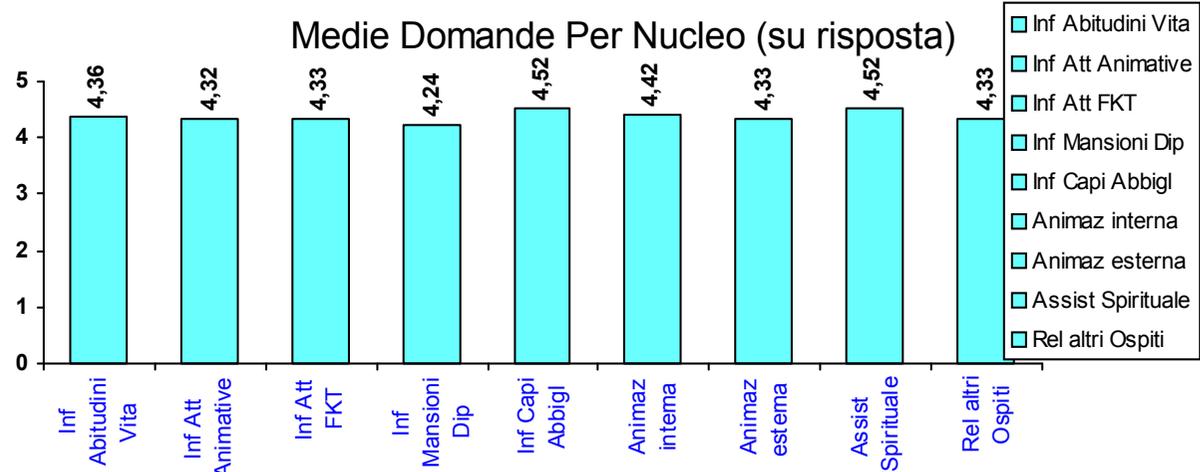
QUALITA' CURA E ASSISTENZA NELLA STRUTTURA

- 9) La qualità dell'attività di animazione svolta dal suo familiare
- a) nella struttura
 - b) fuori dalla struttura (uscite -gite)
- 10) l'assistenza spirituale ricevuta dal suo familiare
- 11) la qualità delle relazioni interpersonali del suo familiare
- a) con gli altri ospiti della RSA

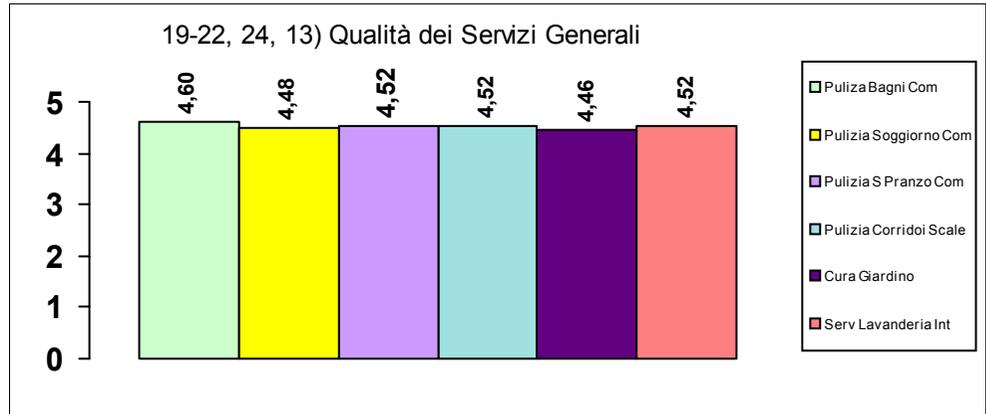
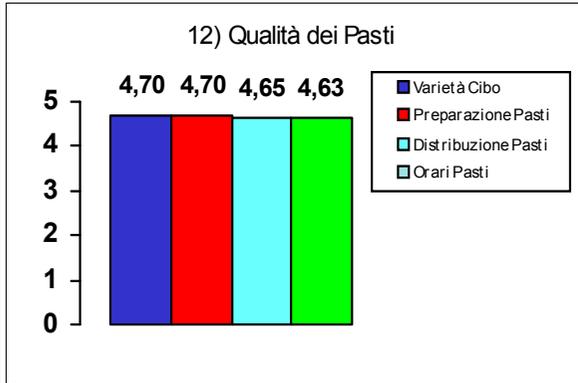
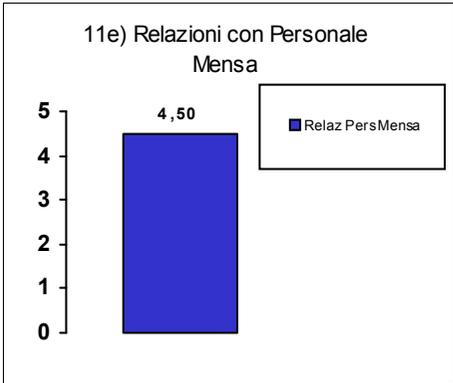
Conteggio n° Risposte per Voto

Voto	2a	2b	2c	2d	2e	9a	9b	10	11a
0	2	2	3	2	2	3	9	6	3
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	1	1	2	3	0	1	0	0	0
3	3	3	2	2	2	3	5	2	5
4	7	8	6	6	8	5	2	6	6
5	14	13	14	14	15	15	11	13	13

Medie Domande Per Nucleo (su risposta)



Sottogruppo domande sui Servizi Generali



QUALITA' CURA E ASSISTENZA NELLA STRUTTURA

11) la qualità delle relazioni interpersonali del suo familiare
e) con il personale addetto alla mensa della RSA (Sala Pranzo Centrale)

12) la qualità dei pasti somministrati rispetto
a) alla varietà di cibo proposto
b) alla preparazione dei pasti
c) alla distribuzione dei pasti
d) agli orari dei pasti

13) il trattamento dei capi di abbigliamento da parte della lavanderia interna

QUALITA' DELL'AMBIENTE IN RSA

19) Il livello di pulizia e igiene dei bagni comuni

20) Il livello di pulizia e igiene delle sale comuni (soggiorno centrale - sala TV ecc)

21) Il livello di pulizia e igiene della sala da pranzo

22) Il livello di pulizia e igiene dei corridoi / scale

24) Il livello di cura del giardino

Conteggio n° Risposte per Voto

Voto	11e	12a	12b	12c	12d	13	19	20	21	22	24
0	3	4	4	4	3	2	2	2	2	2	3
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1
3	4	1	2	2	3	3	1	3	3	3	3
4	4	2	3	4	3	6	5	7	6	6	4
5	16	19	18	17	18	16	18	15	16	16	16

