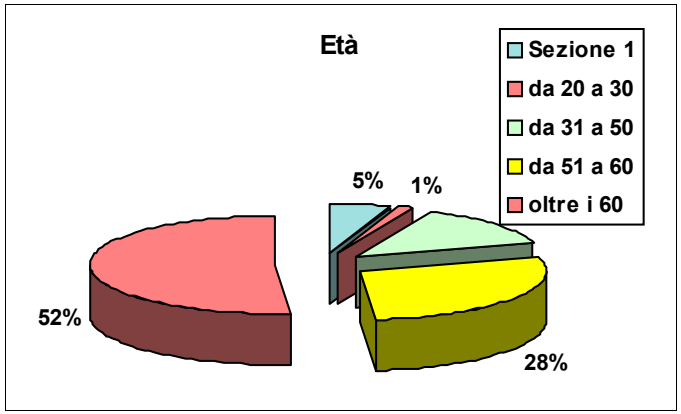
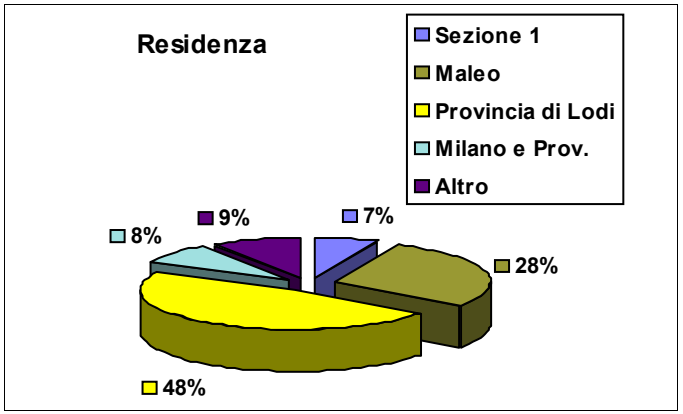
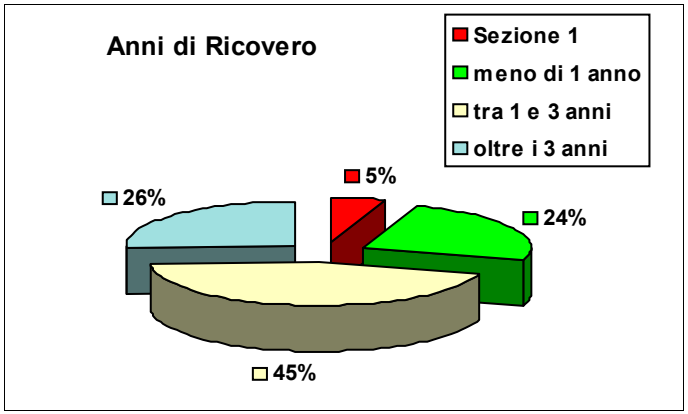
ANALISI QUESTIONARIO

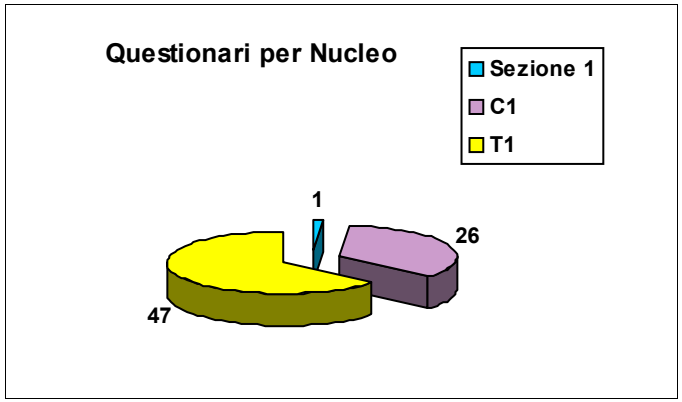
Residenze Assistite Maleo - Familiari
GENERALE 2019

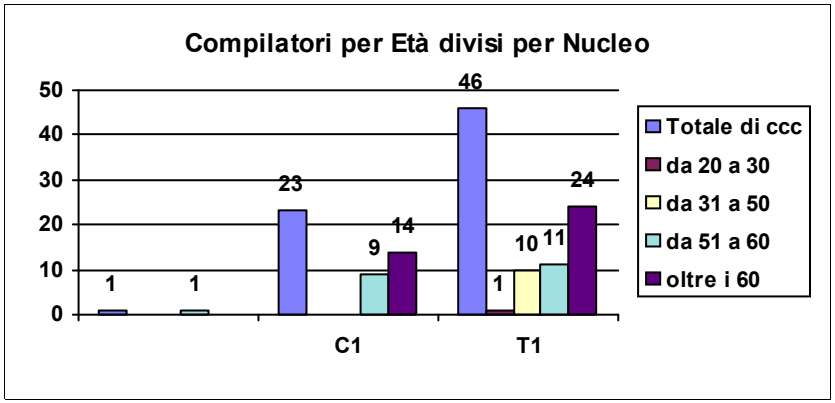
Grafici Informazioni Generali Compilatore / Ospite

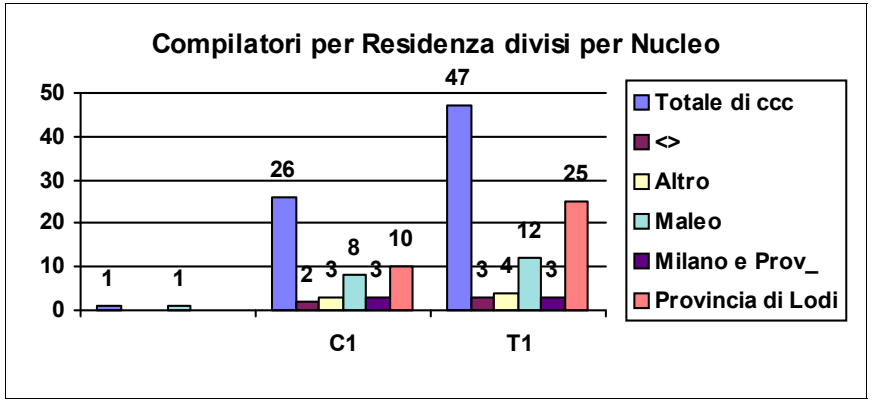


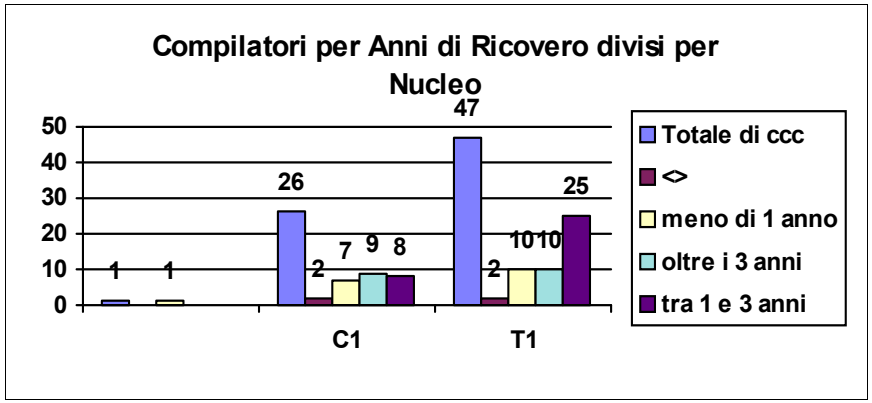




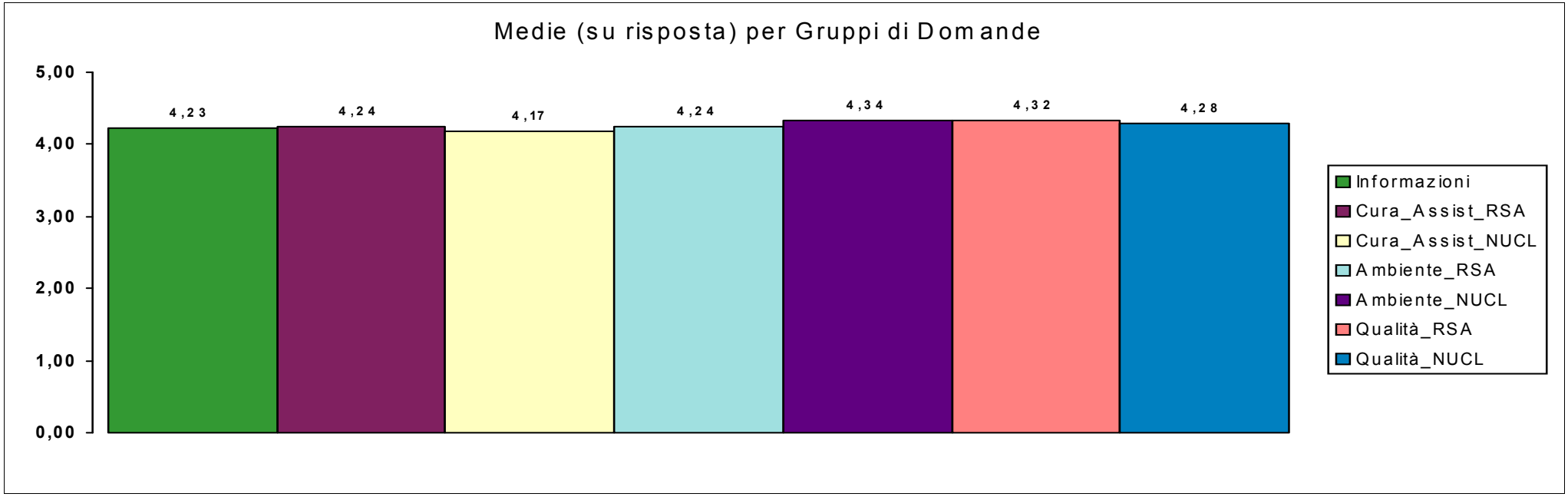


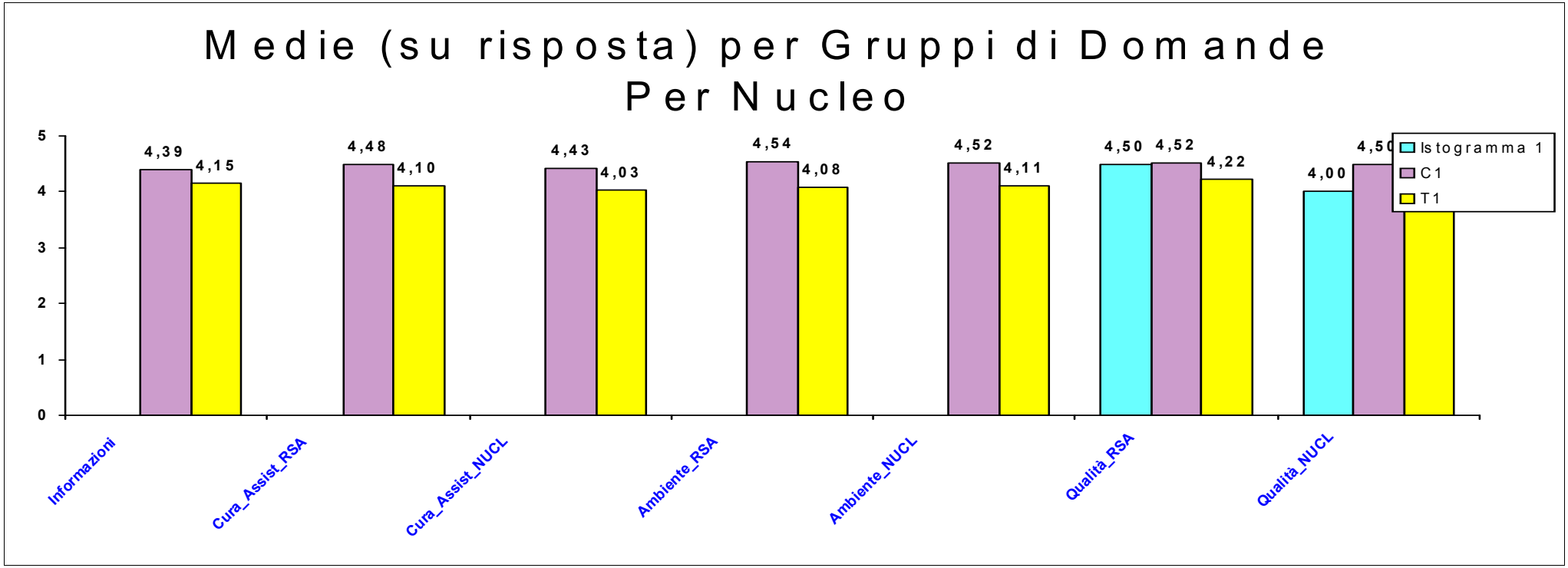




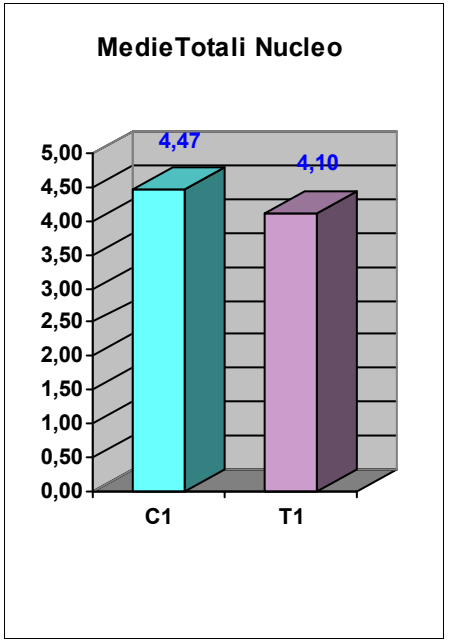


Grafici Su Raggruppamenti per "Capitoli" di Domande

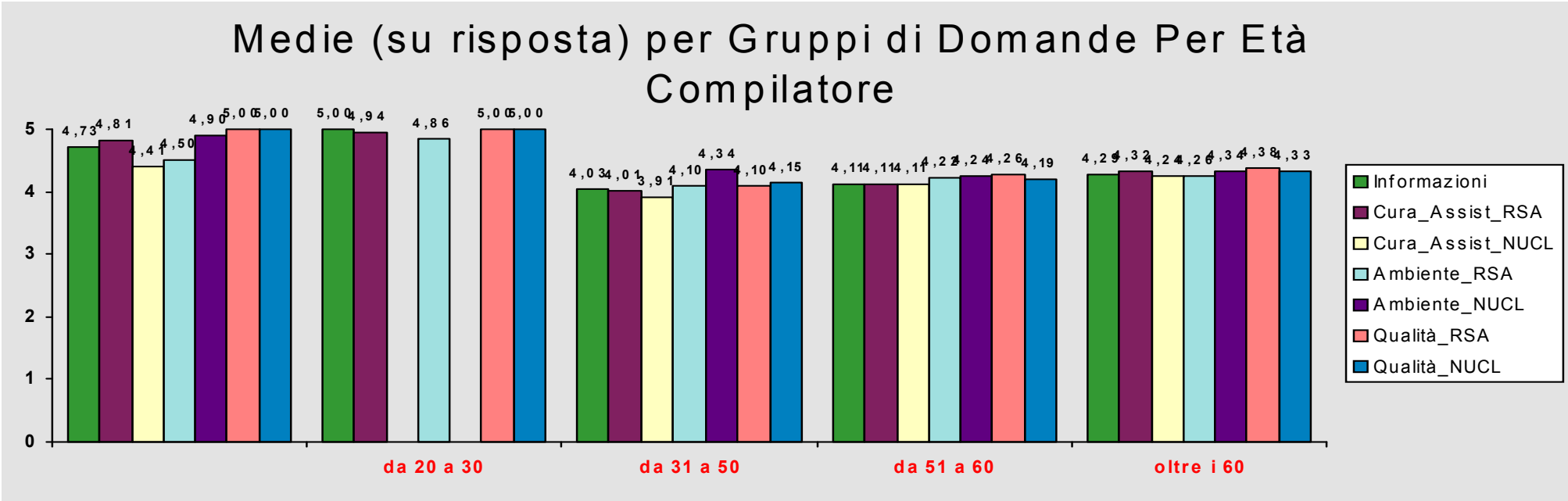


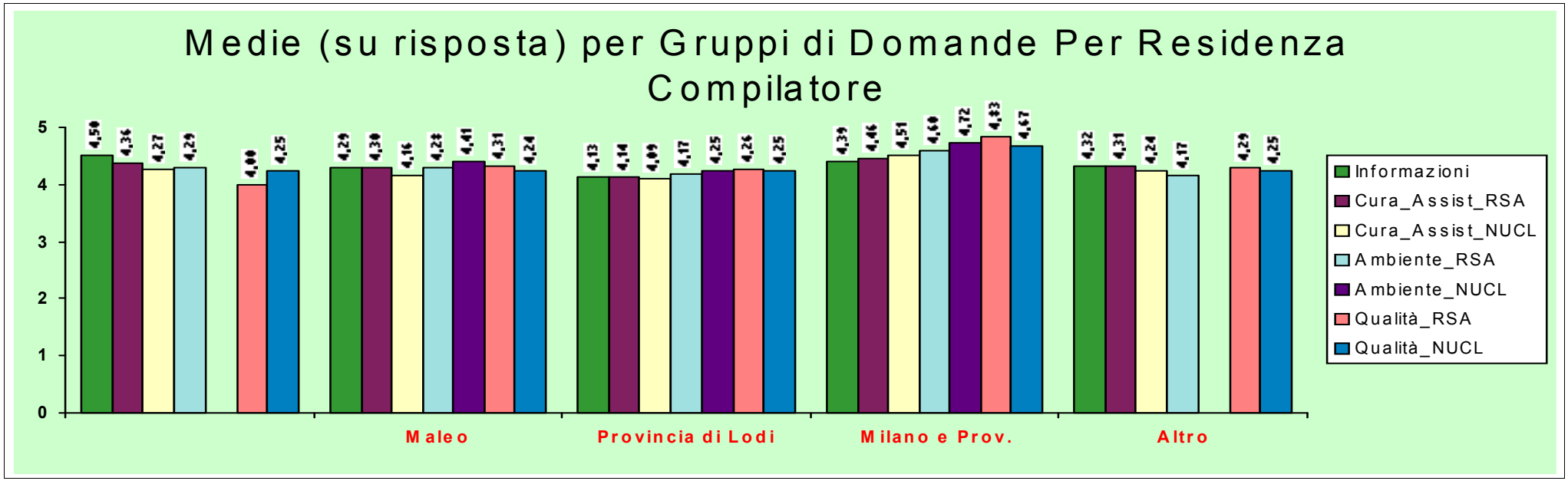


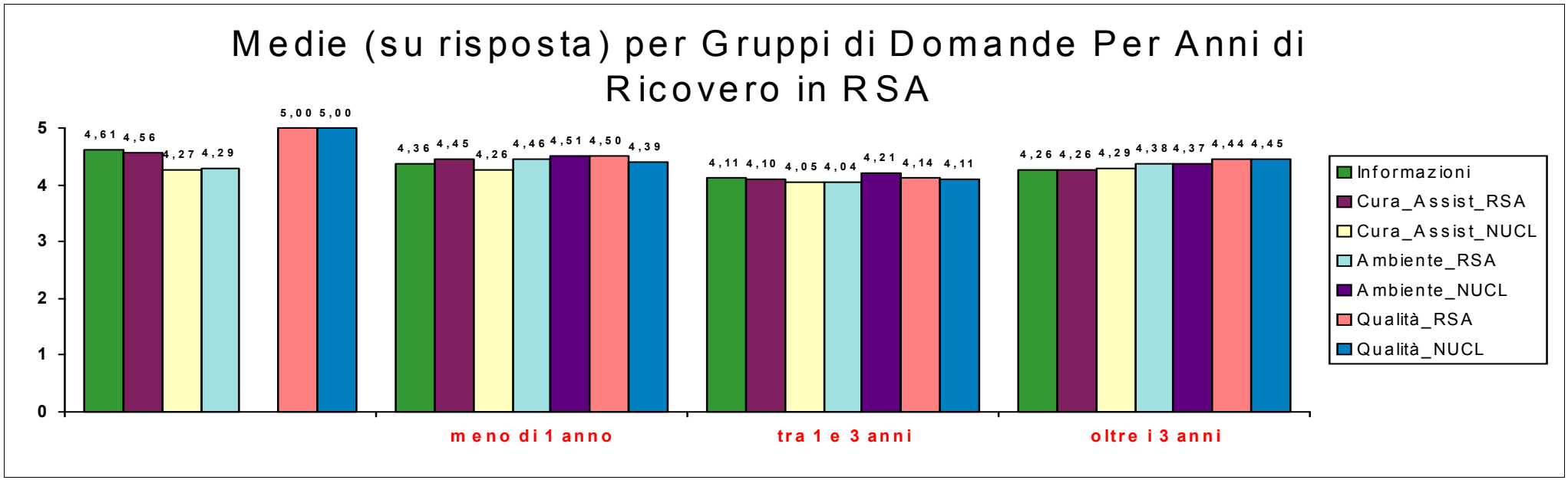
Quantità di Questionari per Media di Valutazione



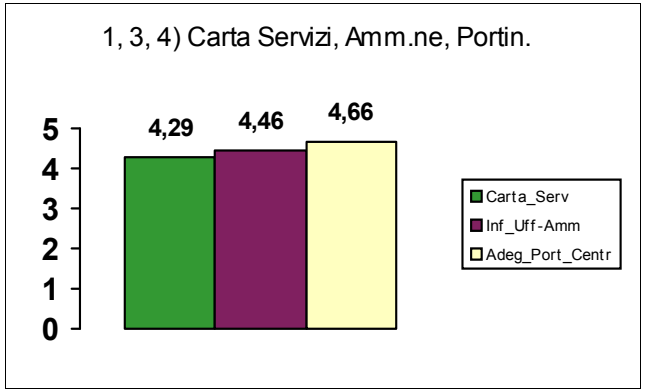
Grafici Per Categorie di Compilatori

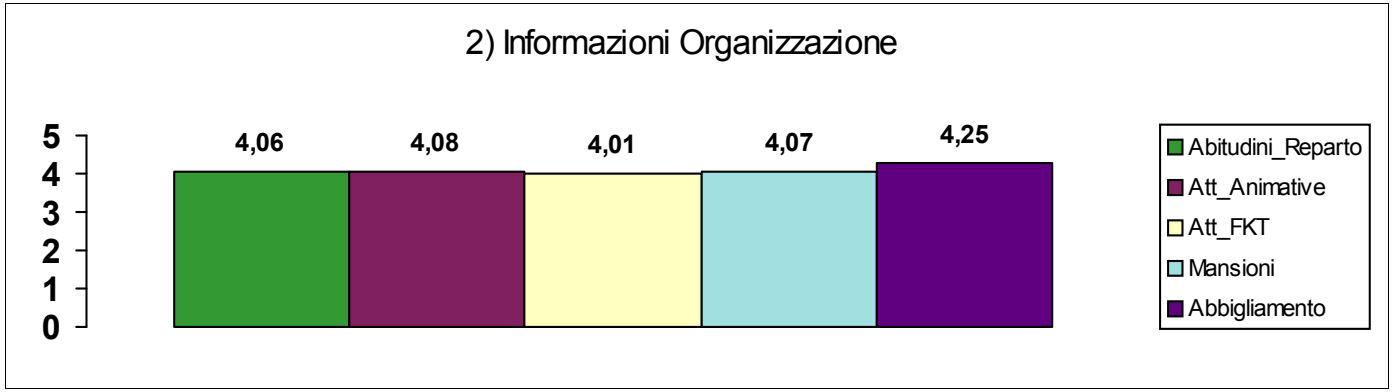


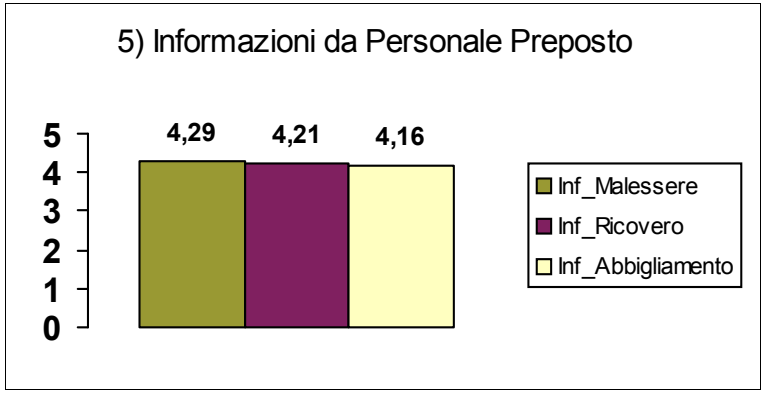

Medie (su risposta) per Gruppi di Domande Per Residenza Compilatore
5
4
3
2
1
0
4,50 4,36 4,27 4,29
4,00 4,25
4,29 4,30 4,16 4,28 4,41 4,31 4,24
4,13 4,14 4,09 4,17 4,25 4,26 4,25
4,39 4,46 4,51 4,60 4,72 4,83 4,67
4,32 4,31 4,24 4,17
4,29 4,25
Maleo
Provincia di Lodi
Milano e Prov.
Altro
Informazioni
Cura_Assist_RSA
Cura_Assist_NUCL
Ambiente_RSA
Ambiente_NUCL
Qualità_RSA
Qualità_NUCL

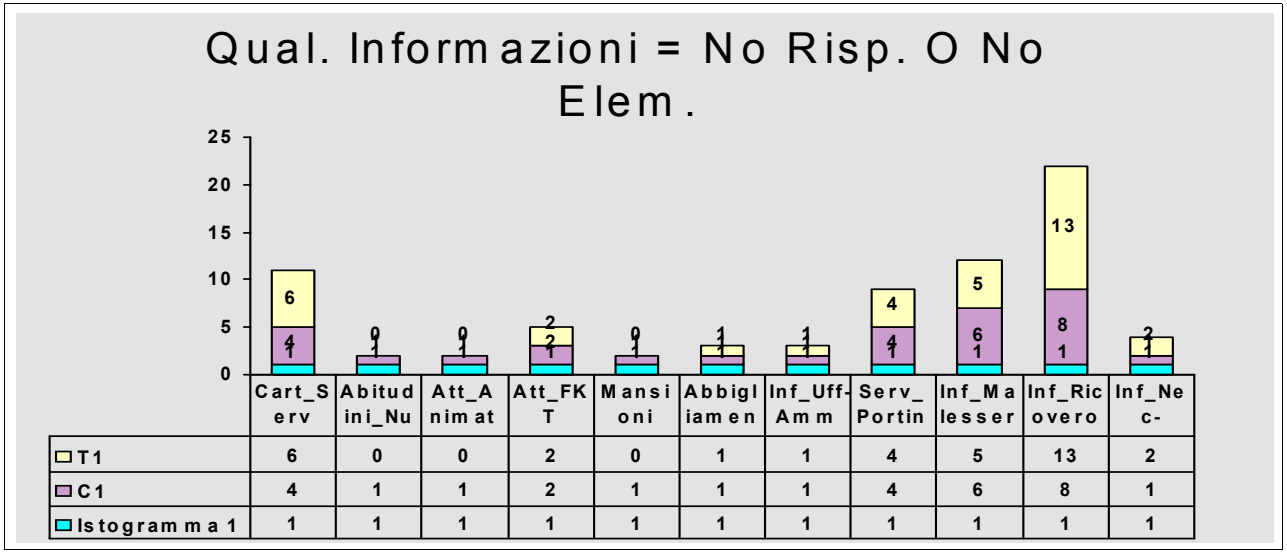

Medie (su risposta) per Gruppi di Domande Per Anni di Ricovero in RSA
5
4
3
2
1
0
4,61 4,56 4,27 4,29
5,00 5,00
4,36 4,45 4,26 4,46 4,51 4,50 4,39
4,11 4,10 4,05 4,04 4,21 4,14 4,11
4,26 4,26 4,29 4,38 4,37 4,44 4,45
meno di 1 anno
tra 1 e 3 anni
oltre i 3 anni
Informazioni
Cura_Assist_RSA
Cura_Assist_NUCL
Ambiente_RSA
Ambiente_NUCL
Qualità_RSA
Qualità_NUCL

Grafici Gruppo "Qualità delle Informazioni"









	Cart_Serv	Abitudini_Nu	Att_Animat	Att_FKT	Mansioni	Abbigliamen	Inf_Uff-Amm	Serv_Portin	Inf_Malesser	Inf_Ricovero	Inf_Nec-
T1	6	0	0	2	0	1	1	4	5	13	2
C1	4	1	1	2	1	1	1	4	6	8	1
Istogramma 1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

1) La qualità delle informazioni contenute nella carta dei servizi

2) Le informazioni sull'organizzazione della RSA ricevute al momento dell'inserimento del suo famigliare?

a) sulle abitudini di vita del reparto

b) sulle attività animative

c) sull'attività di Fisioterapia

d) sulle mansioni delle diverse figure professionali presenti in RSA

e) sulle necessità di capi di abbigliamento e loro tipologia

3) La qualità delle informazioni fornite alle Sue richieste dagli uffici ammistrativi

4) l'adeguatezza del servizio di portineria/centralino

5) le informazioni ricevute dal personale preposto in caso di:

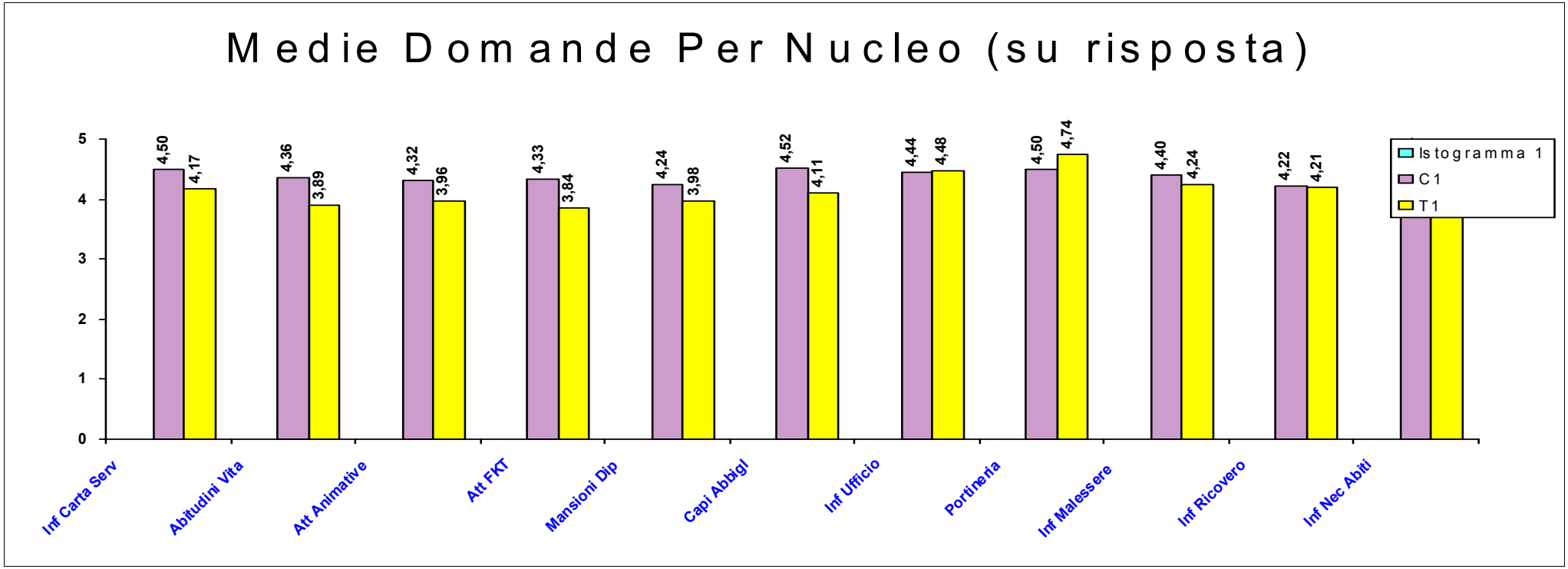
a) malessere significativo del suo familiare

b) ricovero ospedaliero del suo famigliare

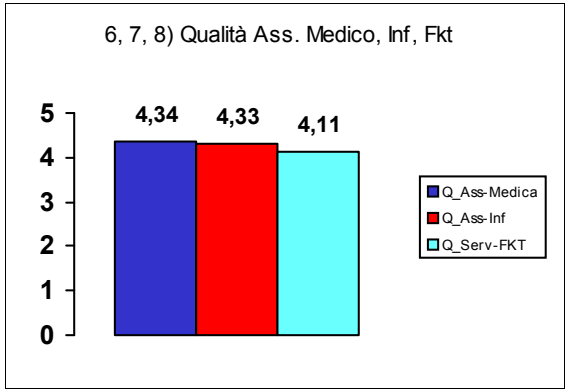
c) necessità di abbigliamento

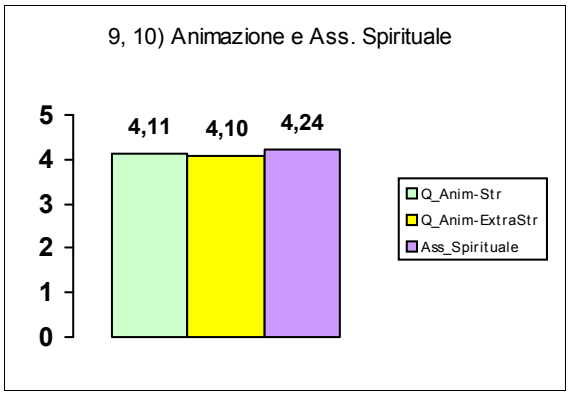
Conteggio n° Risposte per Voto

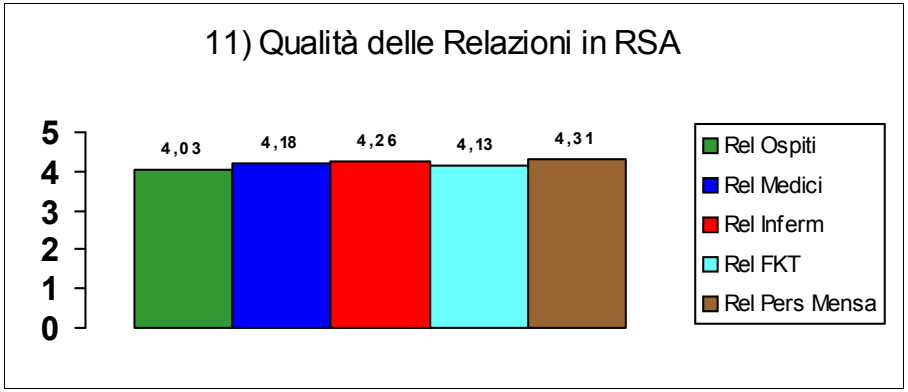
Voto	1	2a	2b	2c	2d	2e	3	4	5a	5b	5c
0	11	2	2	5	2	3	3	9	12	22	4
1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0
2	0	3	2	5	4	1	0	0	1	1	2
3	9	16	16	15	13	13	9	4	13	11	16
4	27	27	28	23	25	24	20	14	15	12	21
5	27	26	26	26	29	33	42	47	33	27	31

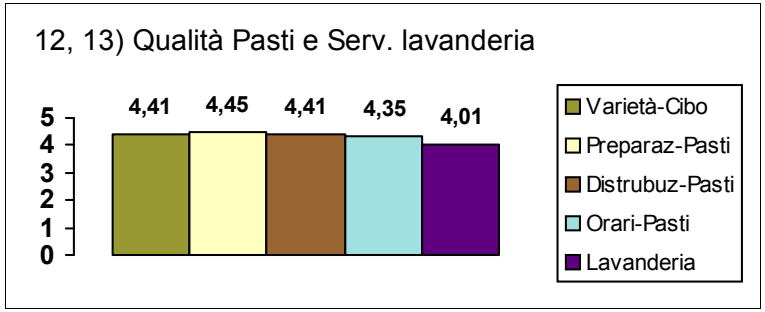

Medie Domande Per Nucleo (su risposta)
5
4
3
2
1
0
4,50
4,17
4,36
3,89
4,32
3,96
4,33
3,84
4,24
3,98
4,52
4,11
4,44
4,48
4,50
4,74
4,40
4,24
4,22
4,21
Inf Carta Serv
Abitudini Vita
Att Animative
Att FKT
Mansioni Dip
Capi Abbigl
Inf Ufficio
Portineria
Inf Malessere
Inf Ricovero
Inf Nec Abiti
Istogramma 1
C1
T1

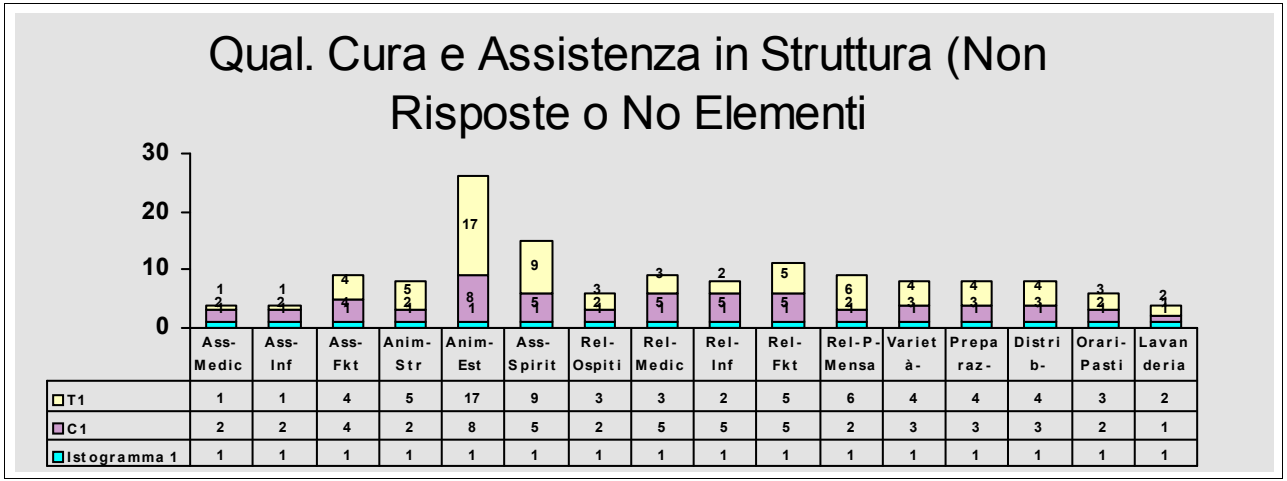
Grafici Gruppo Qualità "Cura e Assistenza nella Struttura"











QUALITA' CURA E ASSISTENZA NELLA STRUTTURA

6) La qualità dell'assistenza medica ricevuta dal suo famigliare

7) La qualità dell'assistenza infermieristica ricevuta dal suo famigliare *(Non dal personal di Nucleo o Reparto)*

8) La qualità del servizio di fisioterapia ricevuta dal suo famigliare

9) La qualità dell'attività di animazione svolta dal suo famigliare
   - a) nella struttura
   - b) fuori dalla struttura (uscite -gite)

10) l'assistenza spirituale ricevuta dal suo famigliare

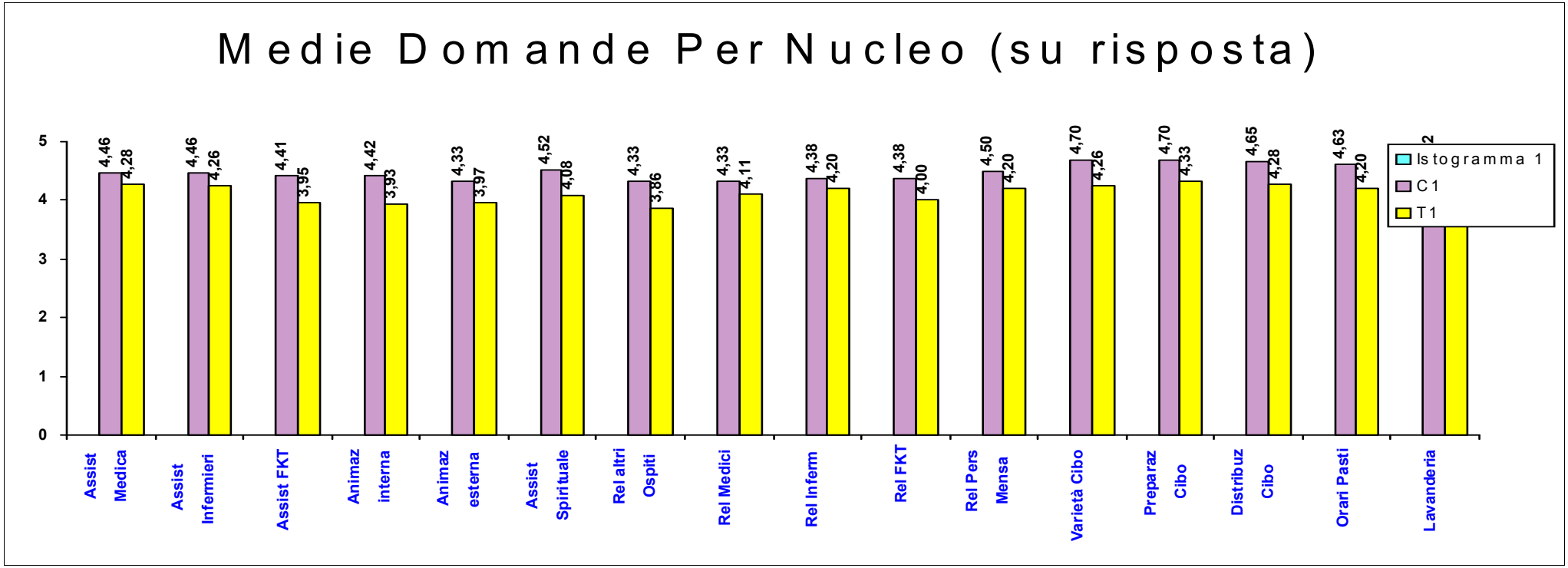
11) la qualità delle relazioni interpersonali del suo familiare
   - a) con gli altri ospiti della RSA
   - b) con i medici presenti nella RSA
   - c) con gli infermieri presenti nella RSA *(Non personale di Reparto ASA/OSS*
   - d) con i fisioterapisti presenti nella RSA
   - e) con il personale addetto alla mensa della RSA *(Sala Pranzo Centrale)*

12) la qualità dei pasti somministrati rispetto
   - a) alla varietà di cibo proposto
   - b) alla preparazione dei pasti
   - c) alla distribuzione dei pasti
   - d) agli orari dei pasti

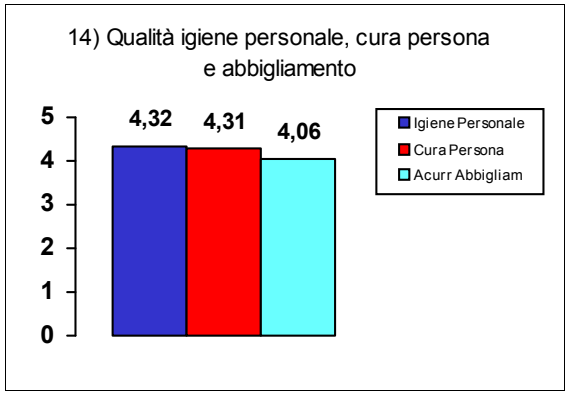
13) il trattamento dei capi di abbigliamento da parte della lavanderia interna

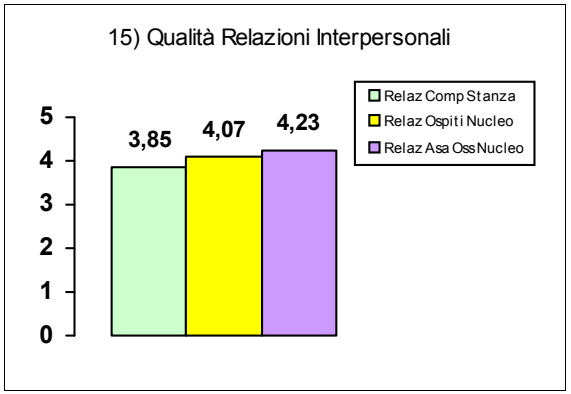
Conteggio n° Risposte per Voto

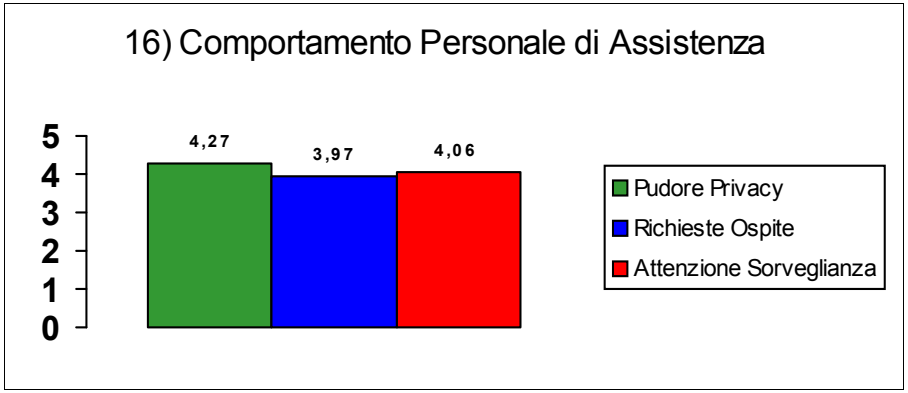
Voto	6	7	8	9a	9b	10	11a	11b	11c	11d	11e	12a	12b	12c	12d	13
0	4	4	9	8	26	15	6	9	8	11	9	8	8	8	6	4
1	0	0	1	1	1	1	0	0	0	2	0	0	0	0	1	3
2	2	0	3	3	2	0	4	1	2	3	0	1	0	0	2	2
3	10	11	14	13	11	13	15	15	11	11	12	9	9	11	8	13
4	20	25	17	20	11	15	24	20	21	16	21	18	18	17	18	25
5	38	34	30	29	23	30	25	29	32	31	32	38	39	38	39	27

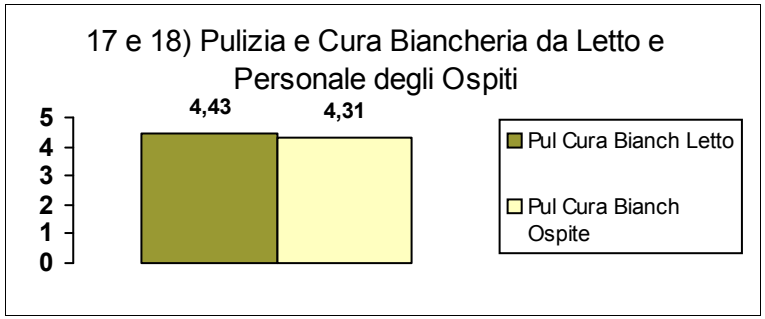

Medie Domande Per Nucleo (su risposta)
5
4
3
2
1
0
4,46
4,28
4,46
4,26
4,41
3,95
4,42
3,93
4,33
3,97
4,52
4,08
4,33
3,86
4,33
4,11
4,38
4,20
4,38
4,00
4,50
4,20
4,70
4,26
4,70
4,33
4,65
4,28
4,63
4,20
Assist Medica
Assist Infermieri
Assist FKT
Animaz interna
Animaz esterna
Assist Spirituale
Rel altri Ospiti
Rel Medici
Rel Inferm
Rel FKT
Rel Pers Mensa
Varietà Cibo
Preparaz Cibo
Distribuz Cibo
Orari Pasti
Lavanderia
Istogramma 1
C1
T1

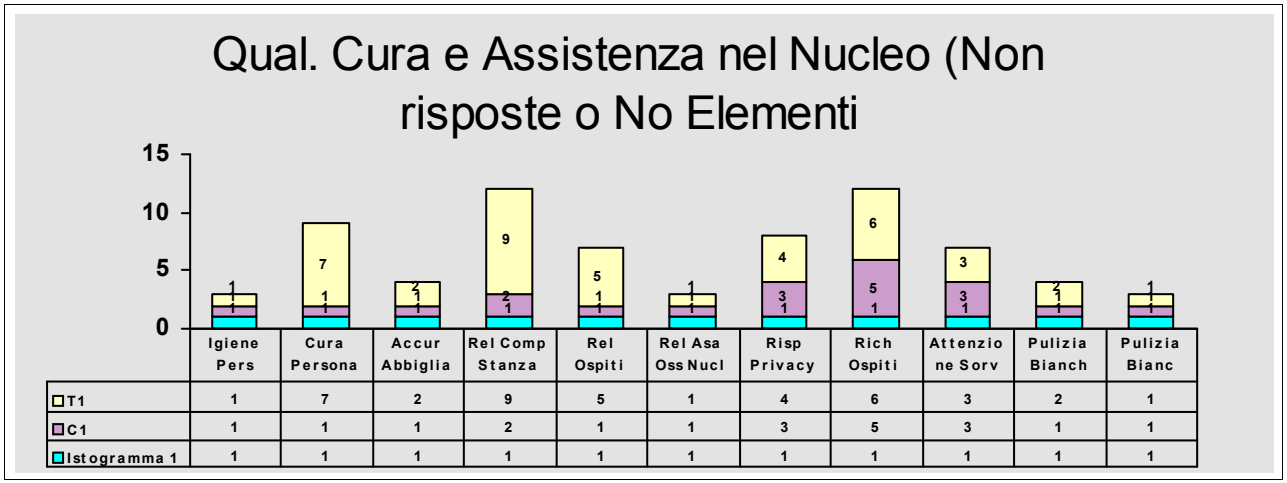
Grafici Gruppo Qualità "Cura e Assistenza nel Nucleo"











QUALITA' CURA E ASSISTENZA NEL NUCLEO (Reparto)

14) La qualità:

a) igiene personale garantita al suo famigliare

b) cura della persona (parrucchiera/barbiere)

c) accuratezza nell'abbigliamento

15) La qualità delle relazioni interpersonali del suo famigliare

a) con i compagni di stanza

b) con gli altri ospiti del nucleo

c) con il personale di assistenza del nucleo (A.S.A. / O.S.S.)

16) Il comportamento del personale di assistenza rispetto:

a) al rispetto del pudore o privacy del suo famigliare

b) alle richieste del suo familiare (accompagnarlo in bagno - rispondere alle chiamate)

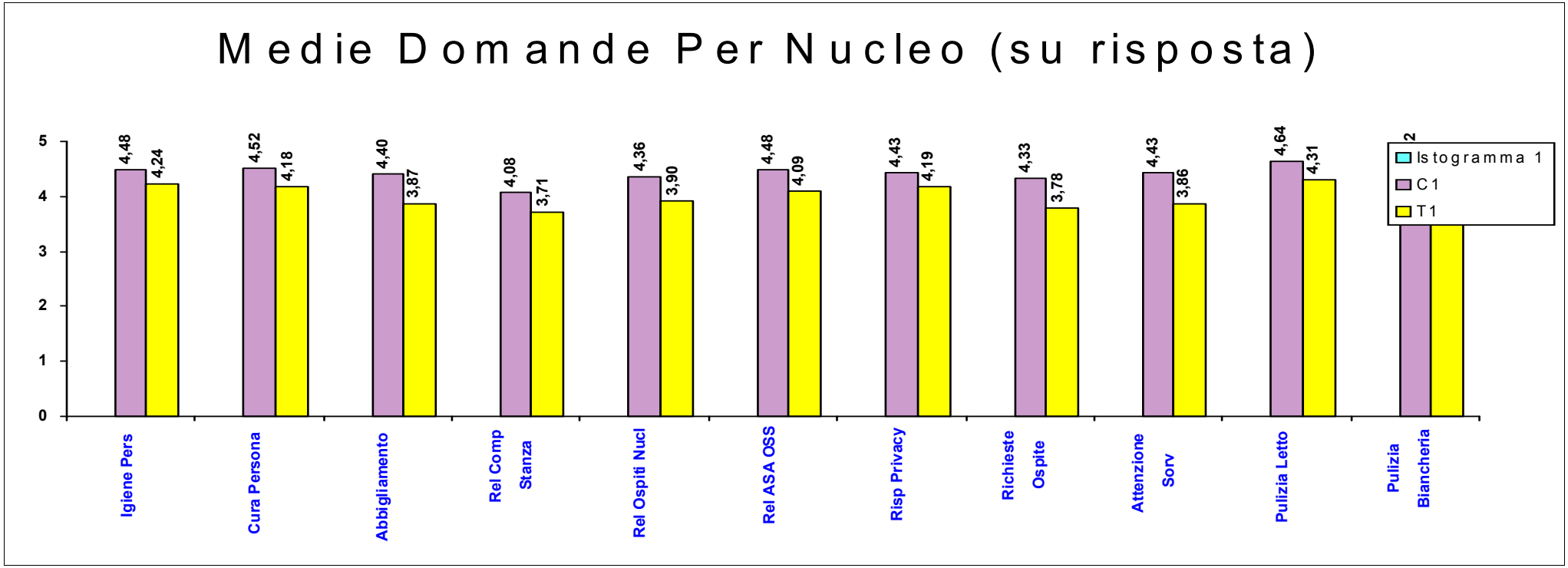
c) alla attenzione e sorveglianza nei confronti del suo familiare

17) Il livello di pulizia e cura della biancheria da letto

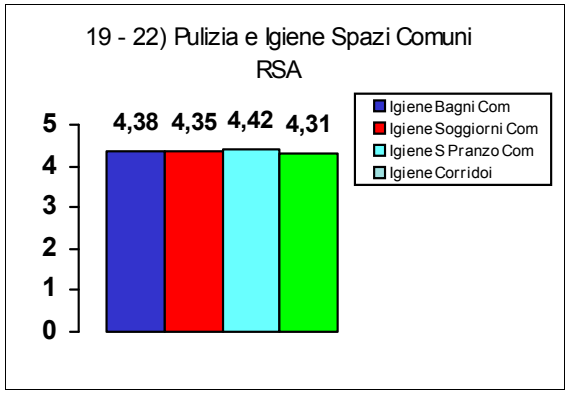
18) Il livello di pulizia della biancheria indossata dal suo familiare

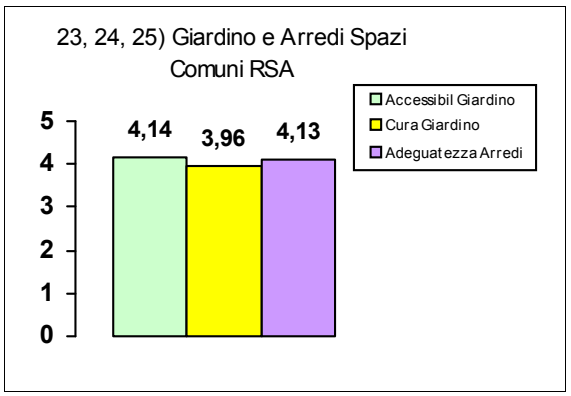
Conteggio n° Risposte per Vo

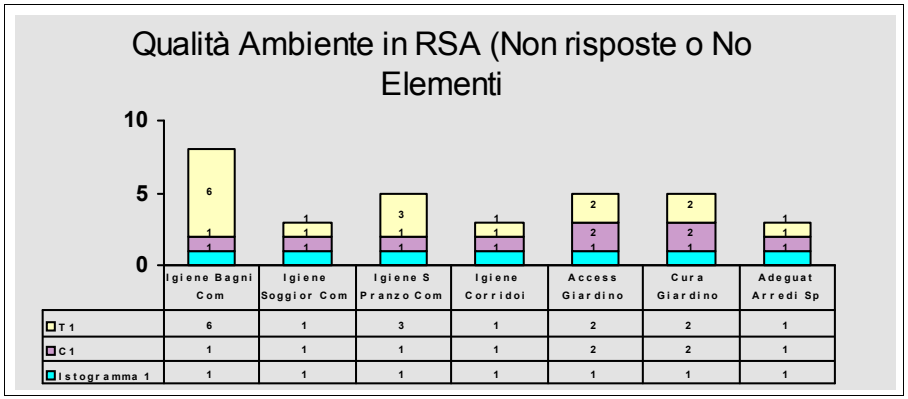
Voto	14a	14b	14c	15a	15b	15c	16a	16b	16c	17	18
0	3	9	4	12	7	3	8	12	7	4	3
1	0	0	1	2	0	1	0	3	1	0	1
2	2	0	3	5	3	1	1	0	1	0	0
3	10	11	15	16	14	16	14	19	19	10	10
4	22	23	23	16	25	16	17	14	18	20	25
5	37	31	28	23	25	37	34	26	28	40	35


Medie Domande Per Nucleo (su risposta)
5
4
3
2
1
0
4,48
4,24
4,52
4,18
4,40
3,87
4,08
3,71
4,36
3,90
4,48
4,09
4,43
4,19
4,33
3,78
4,43
3,86
4,64
4,31
Istogramma 1
C1
T1
Igiene Pers
Cura Persona
Abbigliamento
Rel Comp Stanza
Rel Ospiti Nucl
Rel ASA OSS
Risp Privacy
Richieste Ospite
Attenzione Sorv
Pulizia Letto
Pulizia Biancheria

Grafici Gruppo Qualità dell'Ambiente in RSA







	Igiene Bagni Com	Igiene Soggior Com	Igiene S Pranzo Com	Igiene Corridoi	Access Giardino	Cura Giardino	Adeguat Arredi Sp
T1	6	1	3	1	2	2	1
C1	1	1	1	1	2	2	1
Istogramma 1	1	1	1	1	1	1	1

QUALITA' DELL'AMBIENTE IN RSA

19) Il livello di pulizia e igiene dei bagni comuni

20) Il livello di pulizia e igiene delle sale comuni (soggiorno centrale - sala TV ecc)

21) Il livello di pulizia e igiene della sala da pranzo

22) Il livello di pulizia e igiene dei corridoi / scale

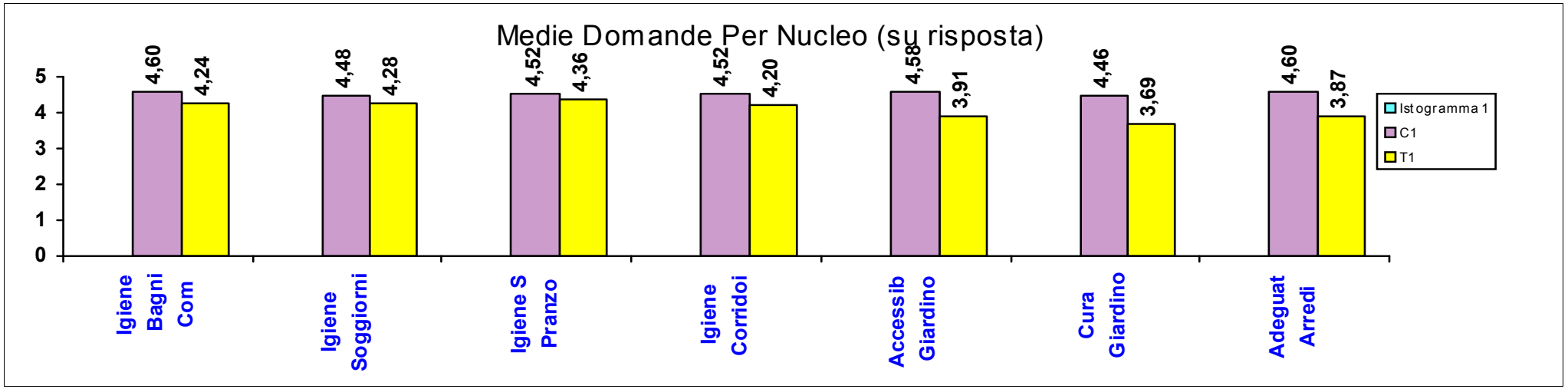
23) Il livello di accessibilità del giardino

24) Il livello di cura del giardino

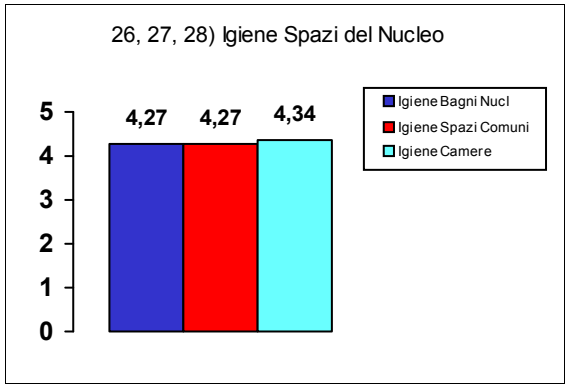
25) L'adeguatezza degli arredi degli spazi comuni (salone pranzo, soggiorno centrale ecc)

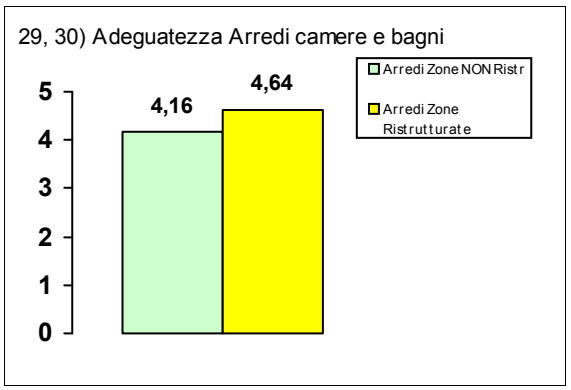
Conteggio n° Risposte per Voto

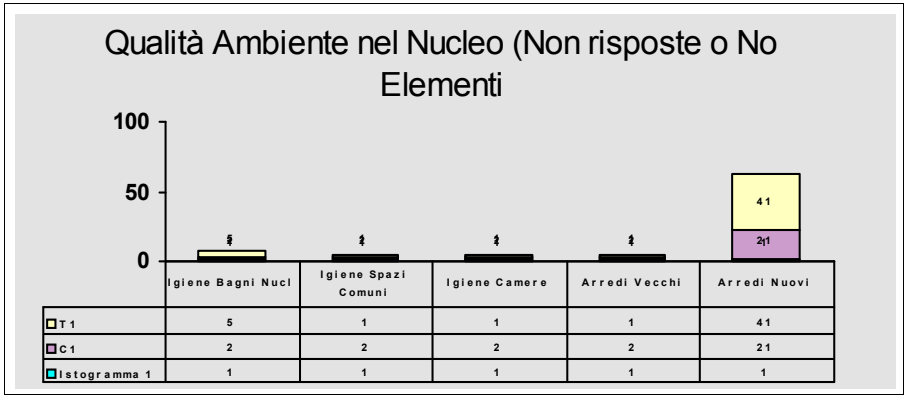
Voto	19	20	21	22	23	24	25
0	8	3	5	3	5	5	3
1	0	0	0	0	0	0	0
2	2	0	0	1	3	7	1
3	5	10	8	10	13	13	17
4	25	26	24	26	24	25	25
5	34	35	37	34	29	24	28



Grafici Gruppo Qualità dell'Ambiente nel Nucleo



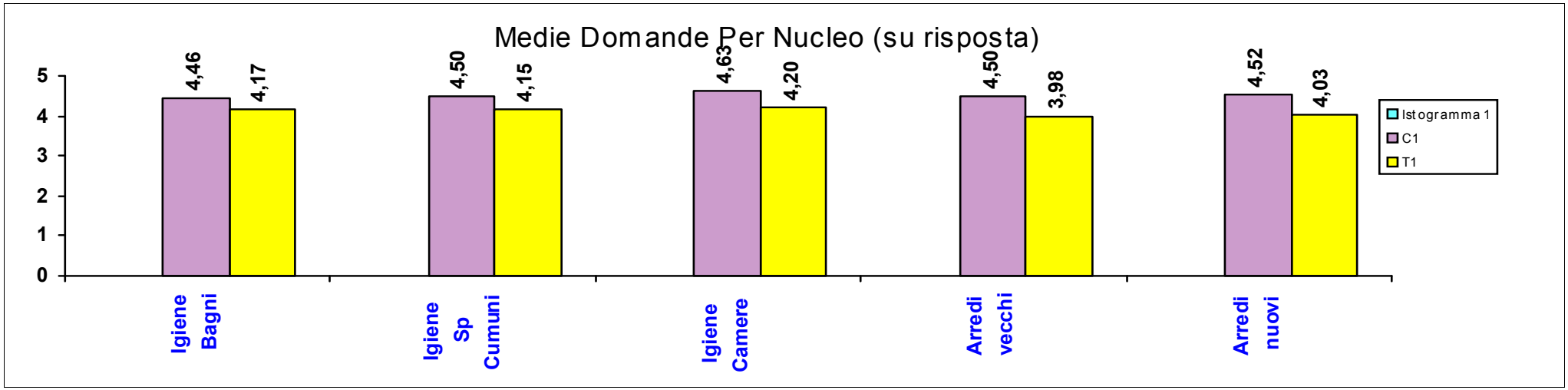




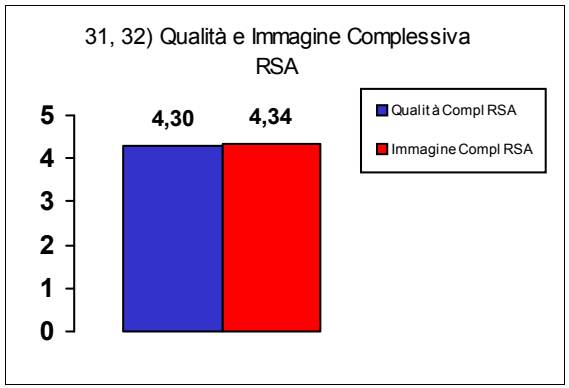
QUALITA' DELL'AMBIENTE NEL NUCLEO (Reparto)
26) Il livello di pulizia e igiene dei bagni del nucleo
27) Il livello di pulizia e igiene degli spazi comuni (soggiorni, corridoi ecc) del nucleo
28) Il livello di pulizia e igiene delle camere da letto nel nucleo
29) L'adeguatezza degli arredi delle camere e bagni
30) L'adeguatezza degli arredi dei terrazzi di nucleo

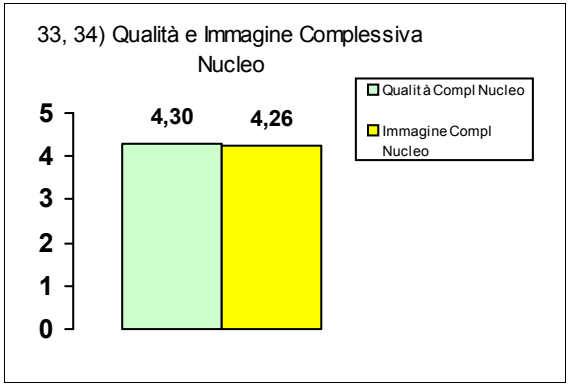
Conteggio n° Risposte per Voto

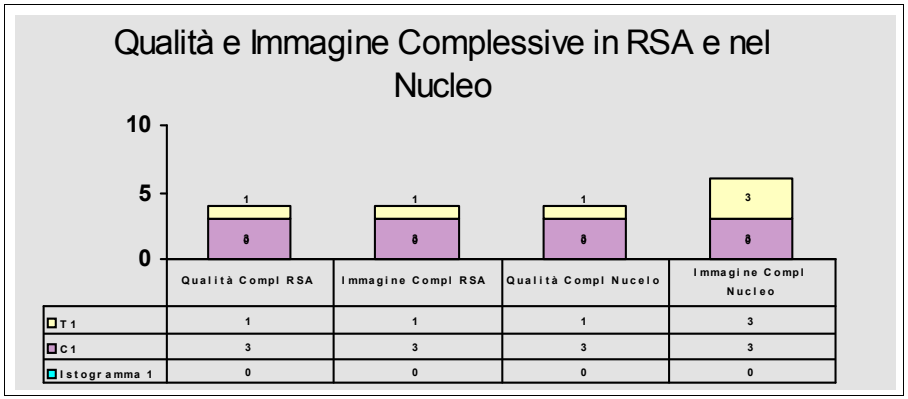
Voto	26	27	28	29	30
0	8	4	4	4	63
1	0	0	0	0	0
2	2	1	1	2	0
3	9	12	10	14	0
4	24	24	23	25	4
5	31	33	36	29	7



Grafici Gruppo "Qualità Percepita Complessiva"



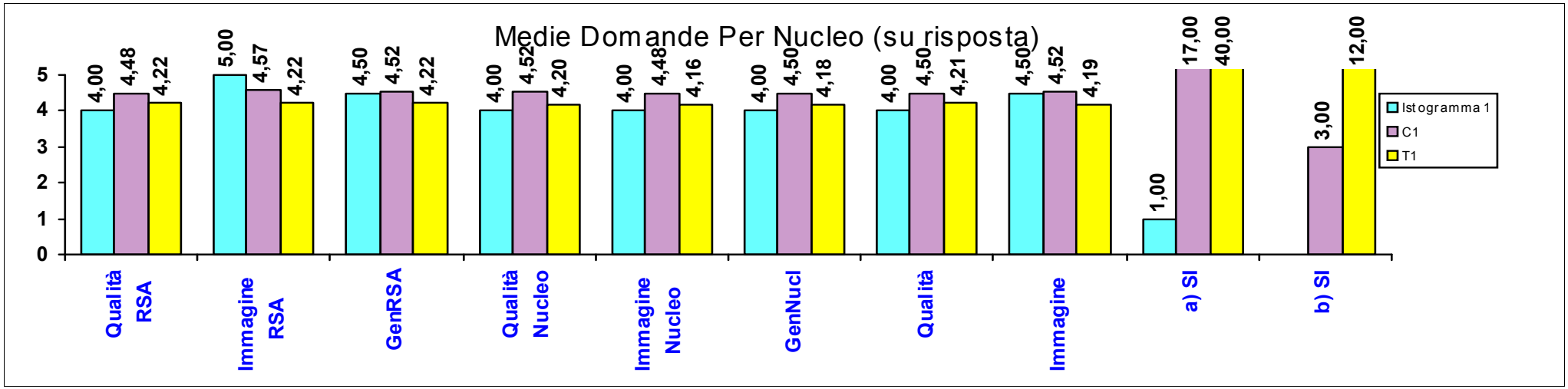




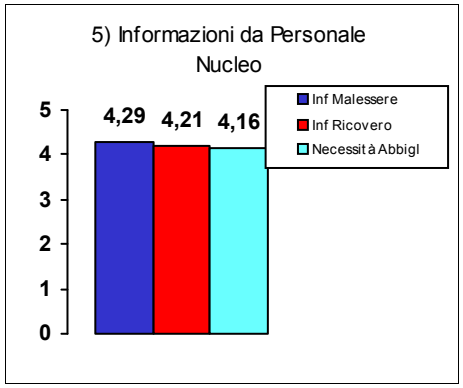
QUALITA' DELLA R.S.A. Mons. Trabattoni (generale)
31) La qualità complessiva della RSA
32) l'immagine della RSA
QUALITA' DEL NUCLEO (generale)
33) La qualità complessiva del Nucleo (Reparto)
34) l'immagine del Nucleo
RICHIESTA PARERI/CONSIGLI

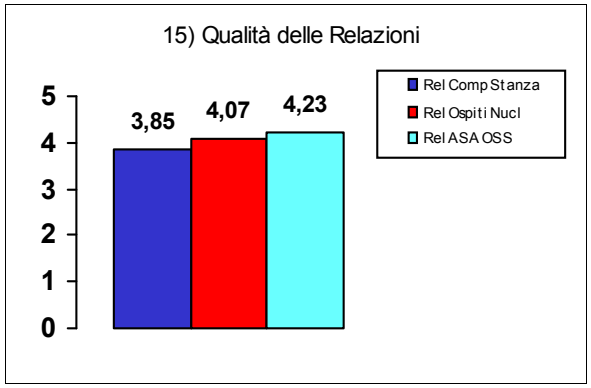
Conteggio n° Risposte per Voto

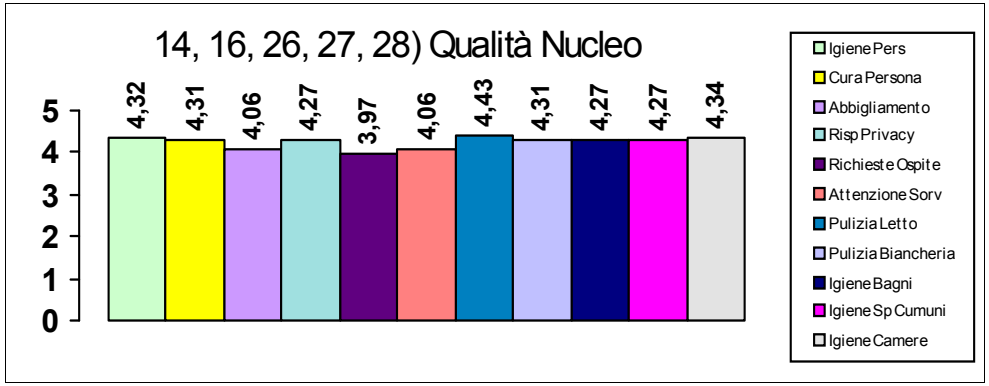
Voto	31	32	33	34
0	4	4	4	6
1	0	0	0	0
2	0	0	0	0
3	10	10	10	11
4	29	26	29	28
5	31	34	31	29



Sottogruppo domande sui NUCLEI







QUALITA' DELLE INFORMAZIONI

5) le informazioni ricevute dal personale preposto in caso di:

a) malessere significativo del suo familiare

b) ricovero ospedaliero del suo famigliare

c) necessità di abbigliamento

QUALITA' CURA E ASSISTENZA NEL NUCLEO (Reparto)

14) La qualità:

a) igiene personale garantita al suo famigliare

b) cura della persona (parrucchiera/barbiere)

c) accuratezza nell'abbigliamento

15) La qualità delle relazioni interpersonali del suo famigliare

a) con i compagni di stanza

b) con gli altri ospiti del nucleo

c) con il personale di assistenza del nucleo (A.S.A. / O.S.S.)

16) Il comportamento del personale di assistenza rispetto:

a) al rispetto del pudore o privacy del suo famigliare

b) alle richieste del suo familiare (accompagnarlo in bagno - rispondere alle chiamate)

c) alla attenzione e sorveglianza nei confronti del suo familiare

17) Il livello di pulizia e cura della biancheria da letto

18) Il livello di pulizia della biancheria indossata dal suo familiare

QUALITA' DELL'AMBIENTE NEL NUCLEO (Reparto)

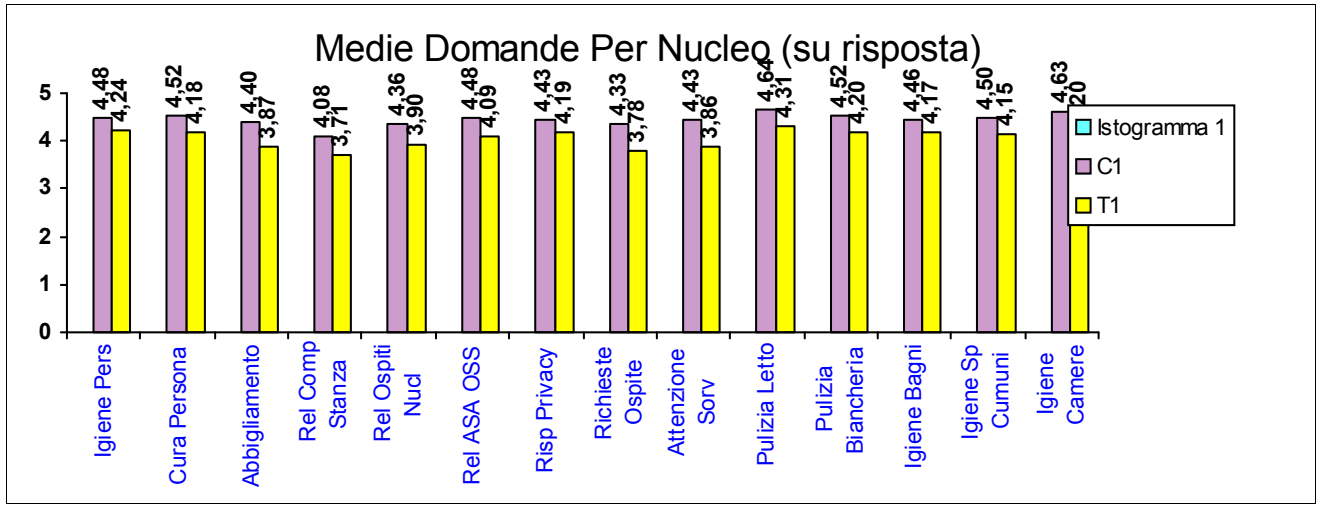
26) Il livello di pulizia e igiene dei bagni del nucleo

27) Il livello di pulizia e igiene degli spazi comuni (soggiorni, corridoi ecc) del nucleo

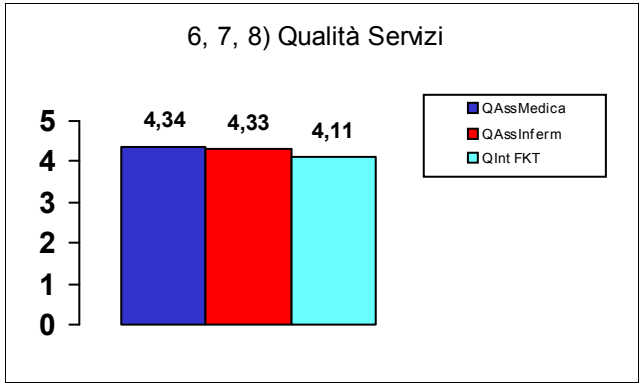
28) Il livello di pulizia e igiene delle camere da letto nel nucleo

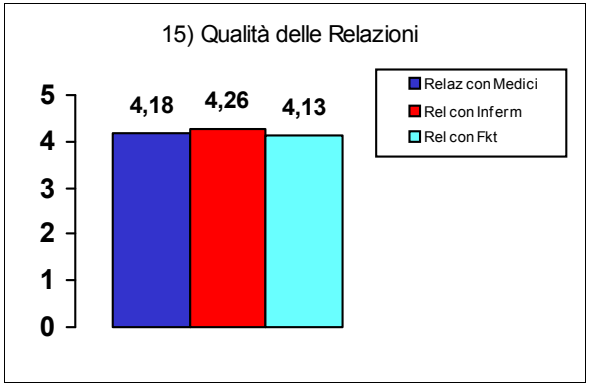
Conteggio n° Risposte per Voto

Voto	5a	5b	5c	14a	14b	14c	15a	15b	15c	16a	16b	16c	17	18	26	27	28
0	12	22	4	3	9	4	12	7	3	8	12	7	4	3	8	4	4
1	0	1	0	0	0	1	2	0	1	0	3	1	0	1	0	0	0
2	1	1	2	2	0	3	5	3	1	1	0	1	0	0	2	1	1
3	13	11	16	10	11	15	16	14	16	14	19	19	10	10	9	12	10
4	15	12	21	22	23	23	16	25	16	17	14	18	20	25	24	24	23
5	33	27	31	37	31	28	23	25	37	34	26	28	40	35	31	33	36



Sottogruppo domande Dipartimento Sanitario





QUALITA' CURA E ASSISTENZA NELLA STRUTTURA

6) La qualità dell'assistenza medica ricevuta dal suo famigliare

7) La qualità dell'assistenza infermieristica ricevuta dal suo famigliare *(Non dal personale di Nucleo o Reparto)*

8) La qualità del servizio di fisioterapia ricevuta dal suo famigliare

11) la qualità delle relazioni interpersonali del suo familiare

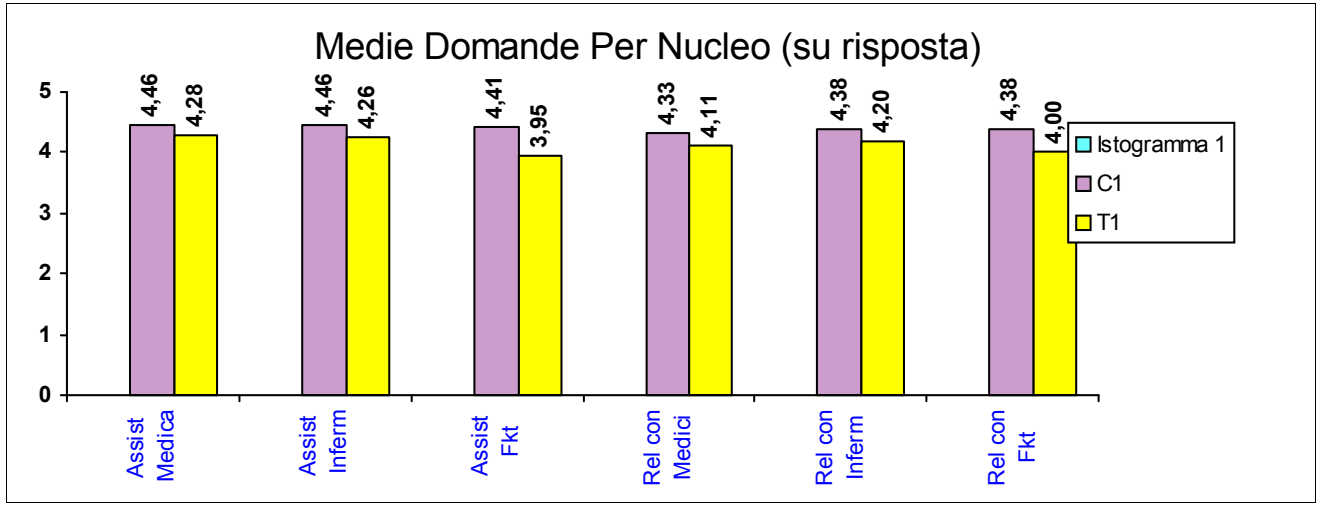
b) con i medici presenti nella RSA

c) con gli infermieri presenti nella RSA *(Non personale di Reparto ASA/OSS)*

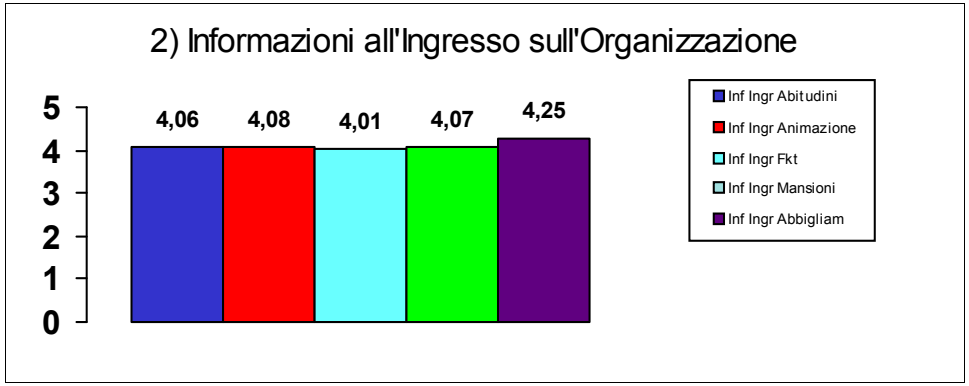
d) con i fisioterapisti presenti nella RSA

Conteggio n° Risposte per Voto

Voto	6	7	8	11b	11c	11d
0	4	4	9	9	8	11
1	0	0	1	0	0	2
2	2	0	3	1	2	3
3	10	11	14	15	11	11
4	20	25	17	20	21	16
5	38	34	30	29	32	31



Sottogruppo domande su Animazione - Sociale



QUALITA' DELLE INFORMAZIONI

2) Le informazioni sull'organizzazione della RSA ricevute al moment dell'inserimento del suo famigliare?

a) sulle abitudini di vita del reparto

b) sulle attività animative

c) sull'attività di Fisioterapia

d) sulle mansioni delle diverse figure professionali presenti in RSA

e) sulle necessità di capi di abbigliamento e loro tipologia

QUALITA' CURA E ASSISTENZA NELLA STRUTTURA

9) La qualità dell'attività di animazione svolta dal suo famigliare

a) nella struttura

b) fuori dalla struttura (uscite -gite)

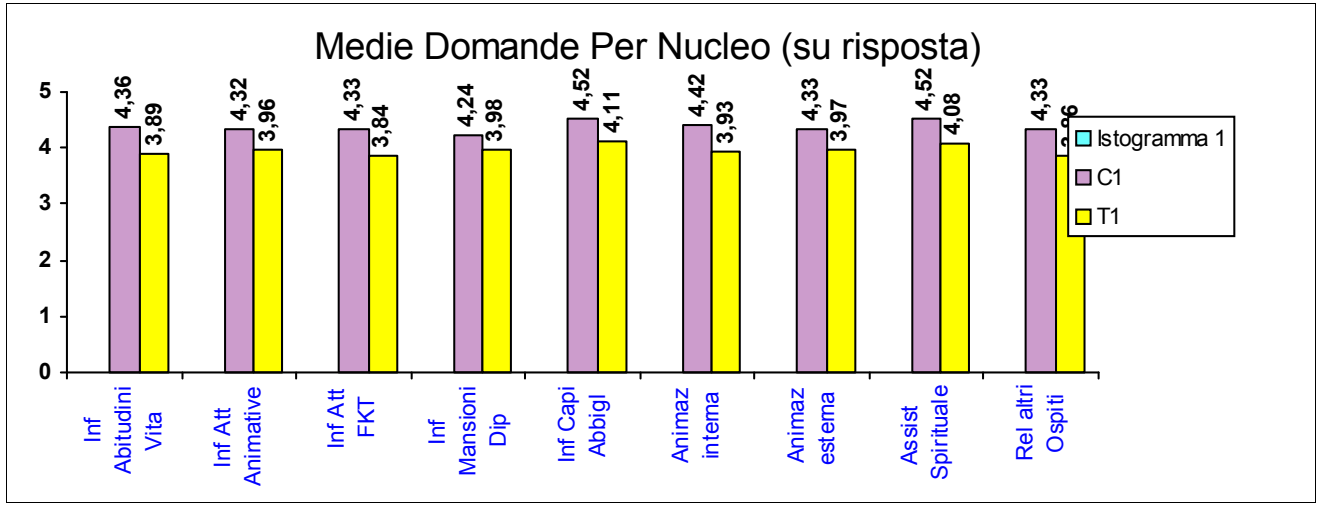
10) l'assistenza spirituale ricevuta dal suo famigliare

11) la qualità delle relazioni interpersonali del suo familiare

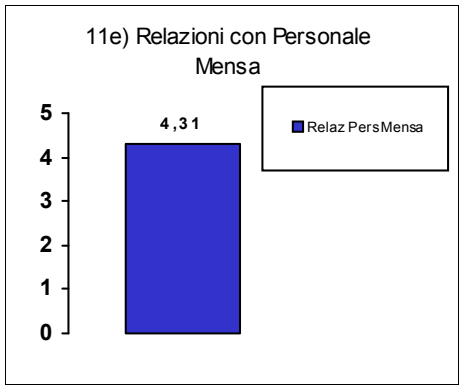
a) con gli altri ospiti della RSA

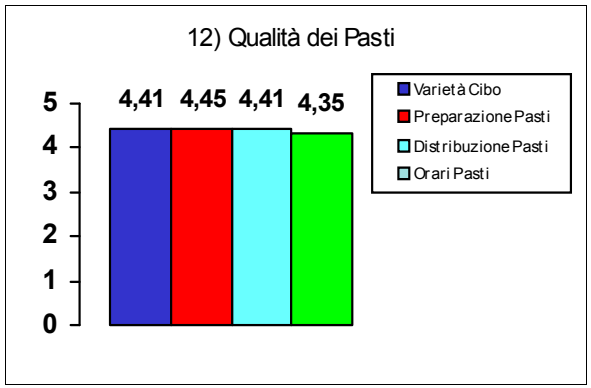
Conteggio n° Risposte per Voto

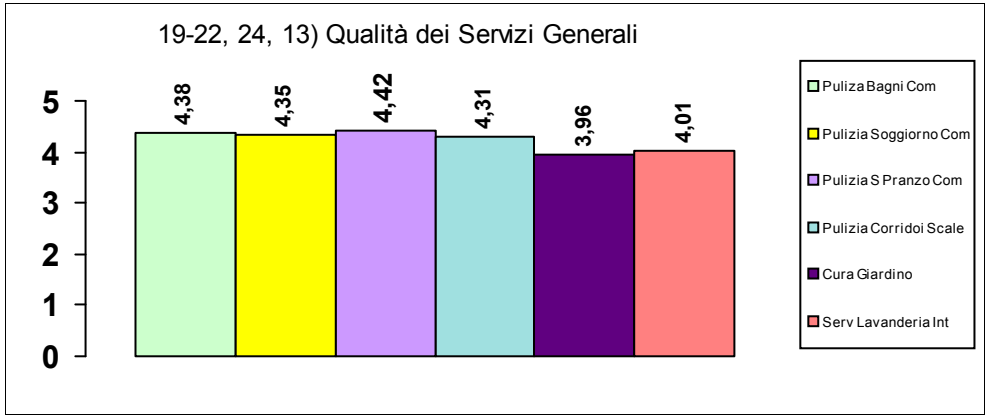
Voto	2a	2b	2c	2d	2e	9a	9b	10	11a
0	2	2	5	2	3	8	26	15	6
1	0	0	0	1	0	1	1	1	0
2	3	2	5	4	1	3	2	0	4
3	16	16	15	13	13	13	11	13	15
4	27	28	23	25	24	20	11	15	24
5	26	26	26	29	33	29	23	30	25



Sottogruppo domande sui Servizi Generali







QUALITA' CURA E ASSISTENZA NELLA STRUTTURA

11) la qualità delle relazioni interpersonali del suo familiare

e) con il personale addetto alla mensa della RSA *(Sala Pranzo Centrale)*

12) la qualità dei pasti somministrati rispetto

a) alla varietà di cibo proposto

b) alla preparazione dei pasti

c) alla distribuzione dei pasti

d) agli orari dei pasti

13) il trattamento dei capi di abbigliamento da parte della lavanderia interna

QUALITA' DELL'AMBIENTE IN RSA

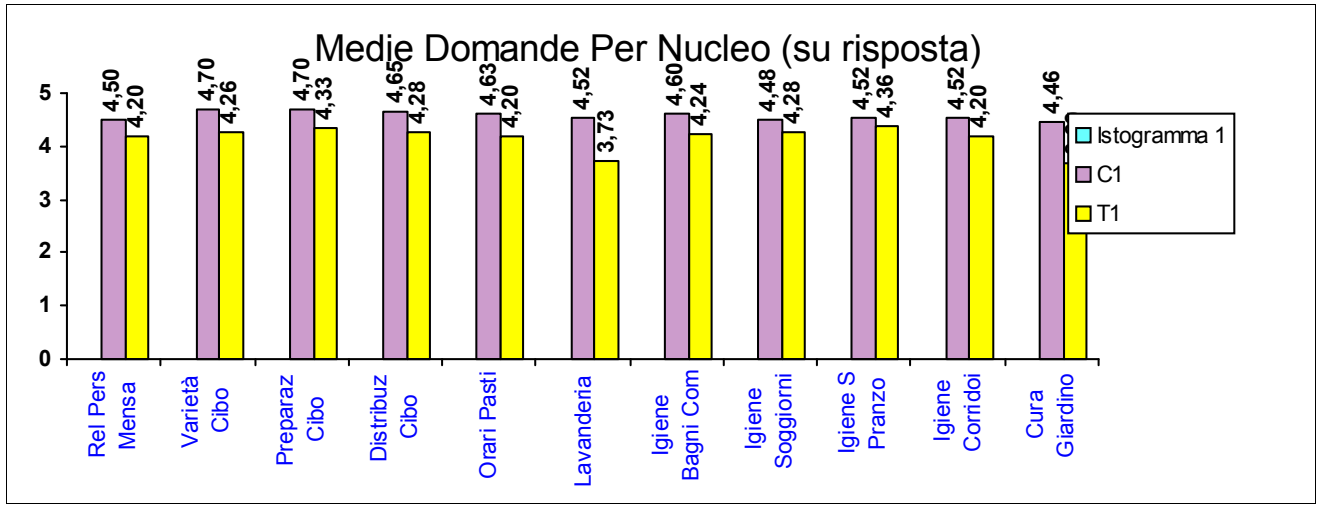
19) Il livello di pulizia e igiene dei bagni comuni

20) Il livello di pulizia e igiene delle sale comuni (soggiorno centrale - sala TV ecc)

21) Il livello di pulizia e igiene della sala da pranzo

22) Il livello di pulizia e igiene dei corridoi / scale

24) Il livello di cura del giardino

Conteggio n° Risposte per Voto

Voto	11e	12a	12b	12c	12d	13	19	20	21	22	24
0	9	8	8	8	6	4	8	3	5	3	5
1	0	0	0	0	1	3	0	0	0	0	0
2	0	1	0	0	2	2	2	0	0	1	7
3	12	9	9	11	8	13	5	10	8	10	13
4	21	18	18	17	18	25	25	26	24	26	25
5	32	38	39	38	39	27	34	35	37	34	24